



NO HARM -kirppis

NO HARM -kirppis esittelee käytössä toimivaksi testattuja potilas- ja asiakasturvallisuuden työkaluja. Nappaa tästä työkalu, idea tai toimintamalli oman organisaatiosi potilasturvallisuustyöhön.

Kirppis on avoin kaikille, joilla on hyviä kokemuksia potilasturvallisuusmenettelyistä ja jotka haluavat laittaa hyvän kiertoon. Lähetä vinkit NO HARM -lehden toimituskunnalle!

Toimintamalli alkoholin riskikäytön varhaiseen tunnistamiseen

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymässä on käytössä toimintamalli, jolla pyritään alkoholin riskikäytön varhaiseen tunnistamiseen. Malli on käytössä päi-vystyksessä, avosairaanhoidossa, erikoissairaan-hoidon poliklinikoilla ja vuodeosastoilla, koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa sekä ikääntyneiden palveluissa. Jatkossa sitä on tarkoitus laajentaa mm. suun terveydenhuoltoon ja sosiaalipalveluihin.

Jokaisessa yksikössä asioivan kanssa otetaan alkoholin käyttö puheeksi. Mikäli riskipisteet täyttyvät, asiakas/potilas saa neuvontaa ja häntä kannustetaan alkoholin käytön muutokseen.

Tiedot kirjataan ylös strukturoidusti potilastieto-järjestelmään.

Ohjevideo etävastaanotolle valmistautumiseen

Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus on tehnyt ohjevideon ja muistilistan etävas-taanotolle valmistautumisen tueksi. Molemmat löytyvät keskuksen verkkosivulta. Sivulla tullaan julkaisemaan myöhemmin myös muita ohjeita asiakkaan ja potilaan avuksi. ○

Alkoholin riskikäytön varhainen tunnistaminen:
Lisätietoja: Maria Virkki, Päijät-Hämeen
hyvinvointiyhtymä, maria.virkki@phhyky.fi

Coxassa saa ja pitää huutaa HEP!

Kenellä tahansa on työyhteisössä oikeus ja velvol-lisuus sanoa HEP, jos kaikki ei suju sovitusti.

HEP voidaan sanoa ”huomaamattomasti” jopa potilaan kuullen esimerkiksi pienessä epä-huomioasiassa. Sen voi myös sanoa ihan reilusti ja ääneen kollegoiden kesken tai ammattirajat ylittävästi, jos aihetta on.

HEP pitää huutaa, jos seuraava ajatusketju tilan-teessa toteutuu:

- H (minä olen HUOLESTUNUT)
- E (minua EPÄILYTTÄÄ / on EPÄVARMA olo)
- P (minä pelkään, että Potilasturvallisuus vaarantuu)

HEP ei ole syyttävä, vaan kaikki em. havainnot ovat minä-muotoisia. ○

Lisätietoja: Saara Ketola, Tekonivelsairaala Coxa,
saara.ketola@coxa.fi

Second victim -malli

Mallin avulla virheen tai vahingon tehnyttä terve-ydenhuollon ammattilaista tuetaan siten, että hän pystyy toipumaan tapahtumasta mahdollisimman nopeasti ja säilyttämään työkykynsä.

Mallin lähtökohtana on se, että vaikka kaik-kialla toimintaa suunnitellaan siten, ettei virheitä tule, joskus inhimilliset tekijät tai systeemin todetut ja todentamattomat heikkoudet johtavat

epätoivottuun tulokseen. Jos vakava vahinko ta-pahtuu, autetaan ensimmäiseksi uhria ja estetään vahingon laajentuminen. Sen jälkeen apua saa myös virheen tehnyt ja häntä tuetaan prosessin loppuun asti. ○

Lisätietoja: Sally Leskinen, Kanta-Hämeen
sairaanhoitopiiri, sally.leskinen@khshp.fi