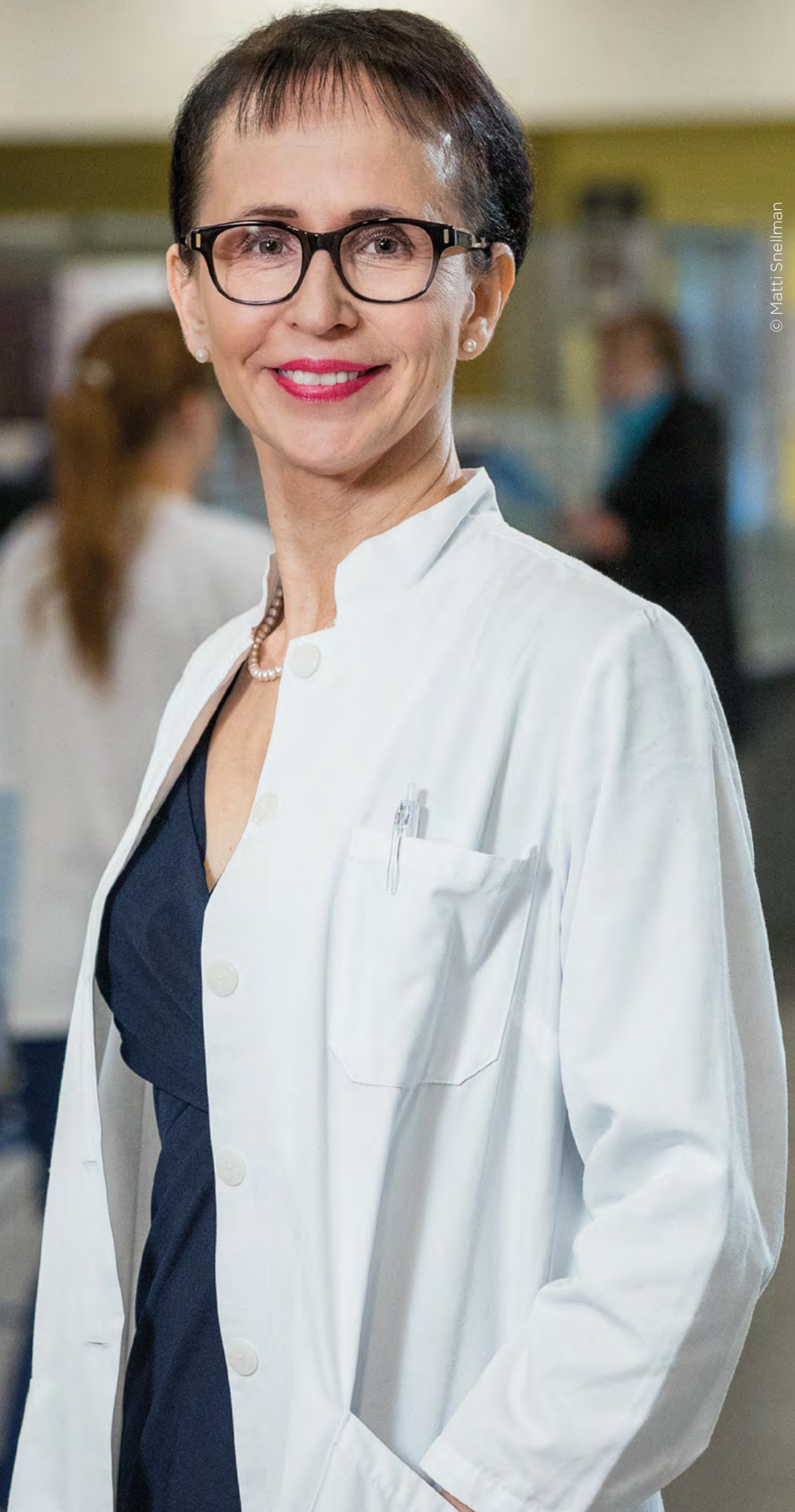


Asiantuntijan kynästä

Teksti: Sanna-Maria Kivivuori,
Dos, EMBA, laatuylilääkäri,
LAAPO-yksikön esimies,
HUS Yhtymähallinto, Laatu ja
potilasturvallisuus



© Matti Snellman

Laatu ja potilas- turvallisuus ovat tärkeitä potilaan vuoksi

Olen Sanna-Maria Kivivuori ja aloitan Asiantuntijan kynästä -juttusarjan. Olen lastenhematologian ja -onkologian dosentti ja Suomen ensimmäinen laatuylilääkäri. Johdan HUSin laatu- ja potilasturvallisuusyksikkö LAAPOa.

Edistäessäni laatua ja potilasturvallisuutta HUSissa koen olevani kutsumustyössä, aivan kuten joskus aikaisemmin olin lastensyöpälääkärinä toimiessani. Laadun lisääminen parantaa potilaslähtöisyyttä, vähentää hukkaa ja säästää kustannuksia. Laatu ja potilasturvallisuus ovat asioita, joita on hyvä viedä eteenpäin positiivisuuden ja onnistumisten kautta. Meillä on HUSissa hyvä pohinä käynnissä laatu- ja potilasturvallisuustyössä.

Pyrimme edistämään kaikkia laadun ulottuvuuksia hyvin laaja-alaisesti: saatavuus, oikea-aikaisuus, tehokkuus, vaikuttavuus, potilaslähtöisyys ja potilas- ja henkilöstöturvallisuus. Meitä hussilaisia on 27000 ja potilaskäyntejä vuodessa on noin 2,7 miljoonaa eli tapahtumia on runsaasti. Jokaisen ammattilaisen kontakti potilaaseen hänen käyntinsä aikana tulisi olla laadukas.

LAAPO on hyvin työntäyteinen ja energinen yksikkö

Johtamassani LAAPO-yksikössä työskentelee muun muassa potilasturvallisuuspäällikkö, laitelääkäri, laatu- ja lääketurvallisuuskoordinaattori.

Suurimpana hankkeena meillä on saada HUSiin laatujärjestelmä, joka käsittää kaikki ammattiryhmät ja kaikki toiminnot. Olemme hankkimassa maailman laajimmalle levinnyttä sairaaloiden laatujärjestelmää JCI:tä. Laatuvaatimuksissa on hyvin paljon mukana potilasturvallisuutta. Laatujärjestelmän hankinta on ennakoivaa laatu- ja potilasturvallisuustyötä parhaimmillaan.

Laadun ja potilasturvallisuuden mittaaminen HUSissa

Meillä on 16 laatumittaria niin, että kaikki laadun osa-alueet tulevat jollain tavalla mitatuksi. Ne on

kaikki sisällytetty HUSin strategiaan ja operatiivisiin mittareihin. Potilasturvallisuutta mittaamme näissä ylätasen mittareissa mm. seuraamalla Tapahtui potilaalle -vaaratapahtumailmoitusten suhteellista osuutta. Tämä on tärkeä mittari, sillä Läheltä piti -ilmoitusten määrä korreloi yksikön hyvään potilasturvallisuuskulttuuriin. Tapahtui potilaalle -ilmoitusten suhteellisen osuuden toivomme tietenkin vähenevän.

Omasta mielestäni mittareita voisi olla vähemmän, mutta tähän kompromissiin olemme tällä hetkellä päätyneet. Seuraamme LAAPO-yksikössä laatumittareita kuukausittain tuloksittain ja sairaanhoitoaluetasolla ja pyrimme reagoimaan ei-toivottuihin signaaleihin.

Lääketieteellistä laatua mittaamme erittäin kattavasti laaturekisterien avulla HUSissa.

Uusi strategiakausi

Mielestäni tärkeimmät potilasturvallisuuden kehittämiskohteet uudella strategiakaudella 2022–2026 ovat seuraavat:

- **Mittarointi:** Selvitys, mitä mittareita Suomessa käytetään ja miten ja millä eri organisaation tasoilla sekä mittareiden älykäs ryhmittely – tämä toisi hyvää lisätietoa kansallisesti. Koko laadun mittarointia ei kannata tähän sotkea.
- Perusterveydenhuollon ottaminen mukaan potilasturvallisuuden kehittämiseen.
- Sosiaalihuollon ottaminen mukaan potilasturvallisuuden kehittämiseen.

Laadun ja potilasturvallisuuden edistämiseksi mennään varmimmin oikeaan suuntaan, kun ajatellaan asiat potilaan perspektiivistä.

On hienoa, että potilasturvallisuutta kehitetään ja tuodaan esiin. Osallisten yhteen tuominen kansallisesti ja sitä kautta keskustelun lisääminen on tärkeää. ○