

# EI KOSKAAN vai sittenkin AINA?

**Teksti: Saara Ketola,**  
ortopedian ja traumatologian  
erikoislääkäri, tekonivelkirurgian  
asiantuntijalääkäri, apulaisylilääkäri,  
potilasturvallisuusjohtaja,  
Tekonivelsairaala Coxa

**Terveydenhuollossa on asioita, joita ei koskaan saisi tapahtua (Never Events). Entä jos lähtisimmekin miettimään asioita, joiden tulisi aina toteutua tai jotka tulisi aina saavuttaa (Always Events).**

**Tällä ei tarkoiteta** käsihygieniää tai potilaan kunnioittavaa kohtelua vaan luotettavia prosesseja ja käytösmalleja. AINA on sanana kokonaisuus, tekoja ja käytöstä. Se on lupaus potilaalle – lupaus tehdä työtä yhdessä ja kuunnella. AINA laajentaa näkemystä terveydenhuollosta kokonaisvaltaisena ja laadukkaana palveluna.

Listaa ehdotuksista AINA-tapahtumiksi on mahdoton laatia. Kunkin organisaation tulisikin tarkastella ja parantaa omaa tekemistään. AINA-tapahtumien pitää sulautua luontevasti kunkin toimipisteen omiin hoitoprosesseihin. Tavoitteena on parantaa kohtaamista ja näin parantaa potilaskokemusta, laatua ja potilasturvallisuutta. Parhaimmillaan AINA toimii hoitotiimissä myös yhdistävänä voimana ja kasvattaa työn merkitystä.

### **AINA-tapahtuma keskittyy nimenomaan potilaaseen, ei organisaatioon**

Onnistuneessa terveydenhuollon kohtaamisessa emme vain tee jotain **potilaalle** vaan teemme sen yhdessä **potilaan kanssa**.

### **Ammattilaisen tulee aina varmistaa, että potilas ymmärtää**

- 1) mitä nyt tehdään
- 2) mitä sitten tapahtuu
- 3) mitä häneltä itseltään odotetaan ja
- 4) että potilas kokee tullessa kuulluksi.

### **Määritelmällisesti AINA-tapahtuma on:**

- Jotain **tärkeää** – olennaista laadun takaamiseksi
- **Näyttöön perustuvaa** – tutkimustieto, laatutieto
- **Mitattavissa** – vaikea vaatimus, pitää myös määrällisesti pystyä arvioimaan toteutuuko asia luotettavasti hoitoprosessissa
- **Halpa** – uskottavaa ja pysyvää toimintaa ilman kalliita keksintöjä tai investointeja

AINA-tapahtumilla halutaan etsiä ja löytää ymmärrystä, millä on todella potilaalle merkitystä – suunnitellaan ja tuotetaan yhdessä laatua.

### **Mitä tämä voisi tarkoittaa sinun työyhteisössäsi?**

Mitä asioita teidän mielestänne pitäisi jokaisen potilaan aina kokea ja saavuttaa. ”Miten teillä ollaan?”

Muista kysyä potilaalta: Mikä Sinulle on tärkeää? ”What matters to you?” eikä ”What’s the matter?”

Vuosittaiseen WMTY-teemapäivään 9.6.2021 ei covid-poikkeusolojen takia ole suunniteltu mitään erityistä yhteistä. Ilman teemapäivääkin ajatus on voimassa jokaisena päivänä ja jokaisen potilaan kohtaamisessa. ○



#### **Asiasta laajemmin**

<https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2020/11/2018-Never-Events-List-updated-February-2021.pdf>

<https://www.england.nhs.uk/always-events/>

<https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2016/12/always-events-toolkit-v6.pdf>

<http://www.ihl.org/Topics/AlwaysEvents/Pages/default.aspx>