

Suomestako potilas- turvallisuuden mallimaa?

Hyvä lukija! Me suomalaiset olemme maailman onnellisimmaksi valittu kansa jo neljättä kertaa peräkkäin. Koronavuonna 2020 suomalaisten asennetta leimasi yleinen luottamus ja tyytyväisyys omaan elämään, lisääntynyt solidaarisuus ja muista huolehtiminen. Onnellisuuden arvioinnissa huomioitiin lisäksi yhteiskunnan mahdollistama hyvinvointi ja kestävä kehitys. Samat tekijät ovat hyvä resepti asiakas- ja potilasturvallisuuden jatkuvalla parantamisellekin. Voisimmeko olla tulevaisuudessa myös potilasturvallisuuden mallimaa?

Vaikka Suomessa moni asia on hyvin, parannettavaakin löytyy. Potilasturvallisuuden tilannekuvassamme on aukkoja. Tutkimusta tarvitaan lisää ja yhdessä sovittuja mittareita, joiden avulla jokainen toimintayksikkö voi seurata omaa onnistumistaan potilasturvallisuuden varmistamiseksi.

Onnellisuuden tekijöistä potilasturvallisuuden yhteiseen kehittämiseen tarvitaan etenkin luottamusta. Sen avulla rakennetaan tietoa ja kokemuksia jakava asiantuntijaverkosto ja onnistutaan vapaaehtoisessa yhteistyössä kehittämis- ja tutkimuslinjojen tavoitteissa.

Vuosi 2021 on mahdollisuuksien vuosi myös siksi, että se on uuden strategian laatimisen vuosi. Tarvitsemme yhteistä panostusta, että osaamme tunnistaa ja valita oikeat kehittämisen kärjet tulevien vuosien asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaan.

Koronapandemian vuoksi sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön voimavarat ovat olleet ajoittain koetuksella. Yksi turvallisuusteko on tukea henkilöstöä etenkin silloin, kun kaikessa ei onnistuta. Hyvä turvallisuuskulttuuri rakentuu



© Christoffer Björklund

asiakasta tai potilasta kuunnellen ja kunnioittaen, jokaisen työntekijän arjen teoissa, ammattien välisessä yhteistyössä, esimiesten tuella, ilman syyllistämisen paineita, avoimesti onnistumisista ja epäonnistumisista oppimalla. Hyvään kulttuuriin kuuluu myös toimintamalli virheen tehneen ammattihenkilön tukemiseksi. Ylimmän johdon sitoutuminen voi siivittää organisaation asiakas- ja potilasturvallisuuden uusiin korkeuksiin.

Edessäsi on jotain uutta. Tämä on ensimmäinen No Harm -verkkolehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta. Toivomme, että lehden jakama tieto innostaa lukijaansa tarttumaan yhteiseen tavoitteeseen tehdä Suomesta potilasturvallisuuden mallimaa!

Tuija Ikonen
johtaja

**Potilas- ja asiakasturvallisuuden
kehittämiskeskus**

NO HARM

Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta

Maksuton verkkolehti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

Julkaisija Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus, Vaasan sairaanhoitopiiri | **Päätoimittaja** Tuija Ikonen

Toimituspäällikkö Ulla Kalliokoski | **Toimitusneuvosto** Tuija Ikonen, Mari Plukka, Tarja Pajunen, Ulla Kalliokoski, Saara Ketola

Sähköposti noharm@vshp.fi | **Ulkoasu ja taitto** Anssi Muurimäki / Designer Helsinki | **Tilaa lehti** www.potilasjaasiakasturvallisuuskeskus.fi