

Sairastuminen herätti halun auttaa - järjestötoiminta tarjosi reitin

Teksti: Tarja Pajunen,
erityisasiantuntija,
Potilas- ja asiakas-
turvallisuuden
kehittämiskeskus

Lähteet

www.suomenkipu.fi

www.soste.fi

Sosiaali- ja terveystieteiden avustuskeskus STEA,
www.stea.fi

Arto Hannolin, blogisivu Karhukuningas:
<https://artohannolin.vuodatus.net/>



Potilas- ja asiakasturvallisuus on hyvän hoidon, hoivan ja palvelun perusta ja meidän kaikkien – niin ammattilaisen, potilaan, asiakkaan kuin hänen läheistensäkin – yhteinen päämäärä. Järjestöt ovat tässä tärkeitä toimijoita ja kumppaneita.

Järjestöt tarjoavat monipuolista ja aktiivista toimintaa, asiantuntemusta ja kokemusta esimerkiksi eri sairausryhmiin liittyen. Ne organisoivat vapaaehtoistoimintaa ja muuta auttamistyötä sekä tuovat asiantuntemusta muun muassa asiakasraa-teihin ja neuvostoihin.

Sosiaali- ja terveysalan järjestöjä on Suomessa yli 11 000 ja jäseniä niissä on 1,3 miljoonaa. Vapaaehtoistoimintaan osallistuu puoli miljoonaa aktiivia ja vertaistomijointa on 260 000. Järjestöissä työskentelee myös kymmeniä tuhansia ammattilaisia. Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskus STEA tukee järjestöjen toimintaa.

Vakava sairastuminen muutti aktiiviurheilijan elämän

Arto Hannolinin elämässä tärkeitä asioita ovat olleet avioliitto, lapset ja urheilu. Arto on entinen aktiiviurheilija voimannostossa ja toimi pitkään lajin kansainvälisenä tuomarina ja tasovalmentajana.

Vakava sairastuminen ja sen mukanaan tuomat lisäsairaudet muuttivat elämän suunnan. Syksyllä 2014 leikatun aivolisäkkeen kasvaimen (makroadenooma) jälkeen arkeen tuli Hortonin neuralgia ja Basedowin tauti sekä Alzheimer. Raastava päänsärky on mukana jokaisessa päivässä.

Aktiivinen toimija kipupotilaan asialla

Sairaudet ja omat kokemukset herättivät Artossa halun vaikuttaa potilaan osallisuuden vahvistamiseen ja kuuntelemisen tärkeyden esiin nostamiseen. Nyt hänen arkeensa kuuluu vahvasti järjestötoiminta ja samaa kokeneiden auttaminen.

Arto on aktiivisesti mukana Suomen Kipury:ssä, joka on vuonna 1992 perustettu valtakunnallinen kipupotilaiden, heidän läheistensä, hoitohenkilökunnan sekä kipuasioista kiinnostuneiden etu- ja yhteistyöjärjestö.

Arto on myös jäsenenä HUSin ATeK-asiakasraadissa, joka käsittelee leikkaussalin sekä teho- ja kivunhoidon asioita. Raati toimii moniammatillisena ja monitoimijaisena aktiivisena ryhmänä, joka tekee aidosti kehittämistyötä yhdessä.

Hyvä hoito vaatii kykyä ja halua kuunnella, empatiaa ja luottamuksen rakentamista

Arto haluaa pitkäaikaissairaana nostaa esiin potilaan kuuntelemisen ja kuulemisen merkityksen.

– Yhteisymmärrys saavutetaan vain potilasta kuunnellen, koska tämä ei aina osaa sanoittaa kaikkia oireitaan. Ja kun oireita ei heti tunnisteta, saattaa herätä ajatus, että potilas keksii tai kuvittelee oireet. Tämän vaistotessaan potilaalle voi tulla pelko ja epätoivo siitä, ettei hän saa tarvitsemaansa apua.

Arto sanoo, että potilas on omien sairauksiensa hoitojen seurauksien paras asiantuntija. Siksi hänet tulee osallistaa hoitoon ja sen suunnitteluun.

– Voidakseen osallistua päätöksentekoon potilas tarvitsee tietoa, mutta tiedon tulee olla ymmärrettävää ja kysymykset tulee kuulla, huomioida ja päätökset perustella.

Arto toivoo, että jokainen kuuntelisi, uskoisi ja kysyisi, jos ei tiedä. Osaamattomuus on pahe vain, jos sitä ei uskalla myöntää.

– Keskustelun ja kuuntelun taito on hyve, kunhan se tehdään asianomaisten kanssa ja tässä tapauksessa minä olen se asianomainen. Virheen tapahtuessa ammattilaisen on oltava valmis kantamaan vastuu tekemästään virheestä. Ei ole oikein, jos virhemomentti kasvaa, koska hinnan ja seuraukset maksan minä, ei ammattilainen, Arto toteaa lopuksi. ○