

Strategia tehdään todeksi ihmisiä johtamalla

Uusien hyvinvointialueiden menestyminen sekä palveluiden tuottajana että työnantajamarkkinoilla vaatii erinomaista strategista ajattelua ja johtamista.

Teksti: Suvi Einola, muutosjohtaja, Pohjanmaan hyvinvointialue

Tulevaisuuden hyvinvointialueiden vahvojen hartioiden rakentaminen edellyttää uskallusta, rohkeaa päätöksentekokykyä ja vuorovaikutuksessa syntynyttä yhteistä ymmärrystä. Julkisen sektorin erityispiirteet – dualistinen päätöksentekojärjestelmä sekä verovaroin toimiminen – tuovat uudistustyöhön oman lisämausteensa, joka pakottaa organisaatiot jatkuvaan läpinäkyvään laadun ja tehokkuuden välisen tasapainon hakemiseen.

Hyvinvointialueiden strategiatyössä kulkevat todennäköisesti risteävinä diskursseina arvon luonti palveluiden käyttäjälle ja palveluiden priorisointi – näkökulmat, joiden yhtenä keskeisenä yhtymäpintana asiakas- ja potilasturvallisuus toimii.

Johtamisen ydinainekset

Asiakas- ja potilasturvallisuuden johtamisen keskiöstä löytynevät samat ydinainekset kuin johtamisessa yleisemminkin. Johtamisen ympärillä on käyty pitkään keskustelua ihmisten johtamisesta (leadership) ja asioiden johtamisesta (management). Leadership tiivistyy humaaniin ihmiskäsitykseen ja keskustelemaan johtamiskulttuuriin, management insinööritieteistä tuttuun mittaamisen ja excel-taulukoiden millintarkkaan maailmaan.

Lempitutkijani **Henry Mintzberg** toteaa johtamista pohiessaan mielestäni hienosti: ”meidän pitäisi nähdä asioiden johtajat ihmisten johtajina ja ihmisten johtaminen hyvin hoidettuna asioiden johtamisena”. Uskon saman logiikan pätevän myös hyvin johdetussa asiakas- ja potilasturvallisuustyössä.

Tarvitsemme esimiehiä ja johtajia, jotka työssään näkevät molempien osa-alueiden saumattoman yhteyden ja kehittävät molempia vuorovaikutuksessa henkilöstön kanssa. Ilman asiansa osaavaa, hyvinvoivaa ja sitoutunutta henkilökuntaa ei asiakas- ja potilasturvallisuutta ylläpidetä eikä kehitetä. Toisaalta, ilman rutiineja, prosesseja, näyttöön perustuvaa toimintaa ja koeteltuja työtapoja tavoitteeseen ei myöskään päästä.

Strategiatyön rooli?

Parhaimmillaan strategiatyö paitsi antaa raamit toiminnalle ja osoittaa juoksusuunnan, myös rakentaa yhteistä ymmärrystä ja mahdollistaa vauhdin seuraamisen.

Strategiatyön keinoin voidaan nostaa esiin ne toimenpiteet, joihin panostamalla asiakas- ja potilasturvallisuustyön kehittäminen mahdollistuu olennaisena osana hyvinvointialueiden kehittämistä. Vuoropuhelu ja toimivat strategiatyökalut mahdollistavat osallistumisen ja sitä kautta sitoutumisen ja motivoitumisen. Koska me ihmiset haluamme työssämme mahdollisuuden käyttää osaamistamme sekä kehittyä, vaikuttaa ja kokea yhteisöllisyyttä, kannattaa esimiesten ja johtajien tarttua tosissaan tähän strategiatyön tarjoamaan sitoutumisen ja motivoitumisen mahdollisuuteen.

Motivoituneiden ja sitoutuneiden työntekijöiden kanssa on helppoa lähteä esittämään yhtä jokaisen palveluorganisaation keskeisintä kysymystä niin asiakkaille, potilaille kuin yhteistyökumppaneille ja kollegoillekin: ”Miten voin auttaa”? ○

