ALDRIG – eller varför inte ALLTID?

Text: Saara Ketola, specialist i ortopedi och traumatologi, sakkunnigläkare inom ledproteskirurgi, biträdande överläkare, patientsäkerhetsdirektör, Ledprotessjukhuset Coxa

Inom hälso- och sjukvården finns det saker som aldrig bör inträffa (Never Events). Tänk om vi istället började fundera på saker som alltid bör inträffa eller som alltid bör uppnås (Always Events).

Med det menar jag inte handhygien eller ett respektfullt bemötande av patienten, utan tillförlitliga processer och beteendemodeller. ALLTID innebär en helhet, handlingar och beteende. Det är ett löfte till patienten – ett löfte om att arbeta tillsammans och lyssna. ALLTID breddar synen på hälso- och sjukvården som en övergripande tjänst av hög kvalitet.

Det är omöjligt att sammanställa en lista med förslag till ALLTID-händelser. Varje organisation bör se över och förbättra sitt eget agerande. ALLTID-händelserna ska smälta in naturligt i varje enhets egna vårdprocesser. Målet är att förbättra bemötandet och därmed förbättra patientupplevelsen, kvaliteten och patientsäkerheten. I bästa fall fungerar ALLTID som en förenande kraft i vårdteamet och fäster vikt vid arbetets betydelse.

ALLTID-händelserna fokuserar uttryckligen på patienten, inte på organisationen

Ett lyckat bemötande inom hälso- och sjukvården innebär att vi inte bara gör något **för patienten** utan att vi gör det **tillsammans med patienten**.

Den professionella bör alltid säkerställa att patienten

1) förstår vad vi gör nu
2) förstår vad som händer sedan
3) förstår vad som förväntas av hen
4) upplever att hen blir hörd.

Per definition ska en ALLTID-händelse vara

- **viktig** – väsentlig för att garantera kvaliteten
- **evidensbaserad** – forskningsdata, kvalitetsdata
- **mätbar** – ett svårt krav, men det måste gå att bedöma kvantitativt hur tillförlitligt olika moment uppfylls i vårdprocessen
- **billig** – en trovärdig och bestående verksamhet utan dyra innovationer eller investeringar.

ALLTID-händelser handlar om att söka och hitta förståelse för vad som verkligen har betydelse för patienten – att planera och skapa kvalitet tillsammans.

Vad kan det här betyda på din arbetsplats?

Vad tycker ni varje patient borde uppleva och uppnå. ”Hur brukar ni göra?”
Kom ihåg att fråga patienten: Vad är viktigt för dig? “What matters to you?” och inte “What’s the matter?

På grund av covid-undantagstillståndet har inget gemensamt program planerats för den årliga WMTY-temadagen den 9 juni 2021. Även utan temadagen är tanken närvarande varje dag och varje gång vi möter en patient.

Läs mer

https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2020/11/2018-Never-Events-List-updated-February-2021.pdf

https://www.england.nhs.uk/always-events/

https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2016/12/always-events-toolkit-v6.pdf

http://www.ihi.org/Topics/AlwaysEvents/Pages/default.aspx