

WHO cares – och vi med!

Enligt Världshälsoorganisationen WHO är klient- och patientsäkerheten värd globala insatser. I sin handlingsplan (Global Patient Safety Action Plan 2021–2030) uppmanar WHO sina medlemsstater att i all vård och service försöka eliminera den skada som kan undvikas. WHO:s sju strategiska mål presenteras på sidorna 16–17 i den här tidningen.

Utän ambitiösa mål uppnår vi inte lika mycket. Säkerhet uppkommer inte enbart genom listor över vad som borde göras. Var och en kan bidra till bättre säkerhet varje dag. Känsligheten för ändringar i begynnelsevärdena är en av hypoteserna inom komplexitetsteorin. En fjärils vingslag kan vara upptakten till en oförutsägbar och okontrollerbar kedja som slutar i en virvelstorm. Om små handlingar växer till katastrofer, varför skulle de då inte också kunna framkalla en positiv superspiral? Vi finländare är mönsterelever och ett hörsamt folk – och det är bra. För att förbättra säkerheten skapar vi standardiserade handlingsmodeller, följer författningar och anvisningar samt avlägger kunskaps- och färdighetsprov, antecknar korrekt och samlar in statistik. I en oförutsägbar och komplex omgivning räcker det inte med att försöka göra allting rätt. Anpassningsförmåga, flexibilitet och påhittighet är framtidsfaktorer som vi ständigt behöver träna på i arbetslivet. Även en mönster-



elev får hoppa in i utvecklingens hjul för att testa, utforska och planera något nytt!

Att förstärka klient- och patientsäkerheten är en investering som minskar kostnaderna för skador. Kostnader som kunde undvikas uppstår i stor utsträckning också i utvecklade länder, även i Finland för omkring en miljard euro årligen. Vi behöver aktuella uppföljningsdata, beslut och ledarskap samt personresurser för att på allvar kunna ta itu med säkerhetsarbetet. Arbetet måste inkludera hela statsförvaltningen och social- och hälsovårdssystemet.

I den kommande nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin finns fyra spetsar och tretton mål inklusive åtgärder. De berör experter, tjänstemän, direktörer och beslutsfattare, men också patienter, klienter och anhöriga – och inte minst varenda medarbetare inom social- och hälsovården. Vi på centret har förbundit oss att främja den nationella strategin och WHO:s mål under de följande fem åren.

Vem vill visa omsorg tillsammans med oss?

Tuija Ikonen
direktör

Klient- och patientsäkerhetscentret
(nytt namn på Utvecklingscentret för patient- och klientsäkerhet från och med 1.12.2021)

Hänvisningar:

Global Patient Safety Action Plan 2021-2030, WHO.
<https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety/policy/global-patient-safety-action-plan>

Revisionsverkets ställningstaganden 7/2021 Styrning och uppföljning av patient- och klientsäkerheten
<https://www.vtv.fi/sv/publikationer/styrning-och-uppfoljning-av-patient-och-klientsakerheten/>

NO HARM

En tidning om klient- och patientsäkerhet

Avgiftsfri nättidning för professionella inom social- och hälsovården

ISSN 2737-3134 | **Utgivare** Klient- och patientsäkerhetscentret, Vasa sjukvårdsdistrikt | **Chefredaktör** Tuija Ikonen

Redaktionschef Ulla Kalliokoski | **Redaktionsråd** Tuija Ikonen, Ulla Kalliokoski, Saara Ketola, Tarja Pajunen, Mari Plukka

Översättningar Annika Rikberg-Grannas

E-post noharm@vshp.fi | **Layout och ombrytning** Designer Helsinki | **Beställ tidningen** www.klientochpatientsakerhetscentret.fi