

Strategin verkställs genom att leda människor

För att de nya välfärdsområdena ska bli framgångsrika både som serviceproducenter och som arbetsgivare krävs ett förträffligt strategiskt tänkande och ledarskap.

Text: Suvi Einola, förändringsdirektör, Österbottens välfärdsområde

För att bygga upp en stark grund för framtidens välfärdsområden krävs mod, oförväget beslutsfattande och samförstånd som skapas via växelverkan. Den offentliga sektorns särdrag – det dualistiska beslutssystemet och finansieringen med skattemedel – ger reformarbetet en extra krydda, som tvingar organisationerna att ständigt och transparent söka balansen mellan kvalitet och effektivitet.

Välfärdsområdenas strategiarbete kommer sannolikt att präglas av motsättningen mellan att skapa värde för användarna och att prioritera bland tjänsterna – synvinklar mellan vilka patient- och klientsäkerheten utgör en viktig kontaktyta.

Ledarskapets viktigaste ingredienser

Ledarskapet inom klient- och patientsäkerhet torde bestå av samma kärningredienser som ledarskap i allmänhet. När det gäller ledarskap har man länge diskuterat skillnaden mellan att leda människor (leadership) och att leda sakfrågor (management). Leadership kan sammanfattas i en human människosyn och en diskuterande ledarkultur, medan management präglas av ingenjörsvetenskapernas noggranna mätande och millimeternoggranna Excel-tabeller.

Min favoritforskare **Henry Mintzberg** konstaterar fint i sina reflektioner om ledarskap att ”vi borde se sakledarna som människoledare och ledning av människor som välskött ledning av sakfrågor”. Jag tror samma logik gäller också för gott ledarskap inom klient- och patientsäkerhetsarbetet.

Vi behöver chefer och ledare som inser det tydliga sambandet mellan dessa delområden och utvecklar båda i samspel med personalen. Utan kompetent, välmående och engagerad personal kan klient- och patientsäkerheten inte upprätthållas och utvecklas. Å andra sidan, utan rutiner, processer, evidensbaserad verksamhet och beprövade arbetsmetoder kan vi inte heller nå målet.

Strategiarbetets roll?

I bästa fall kan strategiarbetet inte bara dra upp ramarna för verksamheten och visa riktningen, utan också bygga upp ett samförstånd och göra det möjligt att observera framskridandet.

Via strategiarbetet kan vi lyfta fram de åtgärder som gör det möjligt att utveckla klient- och patientsäkerheten i samband med utvecklingen av välfärdsområdena. Genom dialog och fungerande strategiverktyg får medarbetarna möjlighet att delta och därmed engagera sig och bli mer motiverade. Eftersom vi människor vill ha möjlighet att använda vår kompetens samt utvecklas, påverka och känna samhörighet även i vårt arbete, lönar det sig för chefer och ledare att verkligen utnyttja den här möjligheten att engagera och motivera medarbetarna.

Med motiverade och engagerade medarbetare är det lätt att ställa såväl klienter och patienter som samarbetspartner och kolleger en av de viktigaste frågorna för serviceorganisationer: ”Hur kan jag stå till tjänst?” ○

