

Internationella patientsäkerhetsdagen 2020 i Finland 21.10.2020

Internationella patientsäkerhetsdagen firades för andra gången den 17 september 2020. Social- och hälsovårdsministeriet ansvarade för arrangemangen på nationell nivå, men gav Utvecklingscentret för patient- och klientsäkerhet i uppgift att koordinera evenemanget.

Ministeriet lät översätta materialet från Världshälsoorganisationen WHO till finska och svenska och distribuerade det till regionerna. En nationell arbetsgrupp och arbetsgrupper inom organisationerna planerade hur materialets innehåll och översättningar kunde anpassas till den finländska social- och hälsovården.

Liksom i Finlands nationella patient- och klientsäkerhetsstrategi och dess verkställighetsplan ville man betona inte endast patientsäkerheten utan också klientsäkerheten, det vill säga socialvårdens och socialtjänsternas perspektiv, så i kommunikationen användes orden patient- och klientsäkerhet tillsammans och var för sig. Om själva dagen användes den förenklade benämningen internationella patientsäkerhetsdagen.

Patientsäkerhetsdagens tema, slogan och call for action

Tema:

Personalens säkerhet är en del av patient- och klientsäkerheten
Henkilöstön turvallisuus on potilas- ja asiakasturvallisuutta
Health Worker Safety: A Priority for Patient Safety

Slogan:

Personalens säkerhet innebär också en säker vård och service
Turvallinen työntekijä, turvallinen hoito ja palvelut
Safe Health Workers, Safe Patients

Call for action:

Ta upp frågan om personalens säkerhet
Henkilöstön turvallisuus puheeksi!
Speak Up for Health Worker Safety

Patientsäkerhetsdagen samlade aktörerna

I Finland inleddes planeringen av den internationella patientsäkerhetsdagen våren 2020. Planeringsmöten hölls regelbundet under sommaren. I planeringen deltog experter inom patient- och klientsäkerhet från hela landet. Mötena sammankallades av kvalitetsdirektör Mari Plukka från Vasa sjukvårdsdistrikt.

I arbetsgruppen ingick följande personer: Mari Plukka, ordf., Vasa sjukvårdsdistrikt, Minna Säilä, Helsingfors stad, Lotta Nikki, Satasairaala, Merja Sahlström, Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä, Minna Aho och Seija Suokas, PHHYKY, Leena Lang, OYS, Camilla Seppälä, Kymsoite, Riitta Flinck, Esbo, Dinah Arifulla, THL & Hygieniähoitajary, Karolina Olin, ÅUCS, Jaana Inkilä, HUS, Kaisa Haatainen, KYS, Kaisa Halinen, SHM samt Jaana Kalliokoski, Tarja Pajunen och Emilia Kempainen från Utvecklingscentret för patient- och klientsäkerhet.

Arbetsgruppen planerade bland annat kommunikationen om patientsäkerhetsdagen, diskuterade regionala evenemang och startade en belyningskampanj. Utvecklingscentret koordinerade kommunikationen och fungerade vid behov som stöd för regionerna genom att informera och sammanställa material som stöd för planeringen.

Nationellt webinarium: Personalens säkerhet är en del av patient- och klientsäkerheten

Eftersom årets tema var personalsäkerhet sammankallade Utvecklingscentret för patient- och klientsäkerhet också fackorganisationer och myndigheter med anknytning till social- och hälsovård för att diskutera och planera det nationella huvudevenemanget, ett gemensamt webinarium den 17 september 2020.

Till planeringsarbetet inbjöds SHM, Institutet för hälsa och välfärd, Arbetshälsoinstitutet, Finlands Läkarförbund rf, Finlands sjuksköterskeförbund rf, social- och hälsovårdens fackorganisation Tehy rf, Finlands närvårdar- och primärskötarförbund SuPer rf, Fackorganisationen för högutbildade inom socialbranschen Talentia rf, Finlands patient- och klientsäkerhetsförening rf, SOSTE Finlands social och hälsa rf, Patientförsäkringscentralen, Sanna-Maria Kivivuori, HUS, professorn i patient- och klientsäkerhet Hanna Kuusisto, Östra Finlands universitet samt experterna på patientsäkerhet Mari Plukka och Karolina Olin. I arbetet deltog alla inbjudna förutom Arbetshälsoinstitutet.

Webinariet *Personalsäkerheten är en del av patient- och klientsäkerheten* ordnades den 17 september kl. 9–12. Webinariet inleddes av familje- och omsorgsminister Krista Kiuru. Vid webinariet talade representanter för de ovannämnda organisationerna. Centrets program fortsatte kl. 12–15.30 med den första delen i forskar- och utvecklar nätverket No Harm Bothnias seminarieriserie. Den var liksom förmiddagens seminarium öppen för alla. Ordförande för seminariet var professorn i patientsäkerhet och centrets forskningsdirektör Tuija Ikonen. Temat för seminariet var ledarskap och kommunikation. Det tekniska genomförandet sköttes av kommunikations- och marknadsföringsbyrån Valve. Vartdera seminariet spelades in och inspelningarna fanns till påseende på centrets [webbplats](#) i två veckor. Inspelningarna kan begäras av utvecklingscentret på adressen noharm@vshp.fi.

Belysning

För att fira internationella patientsäkerhetsdagen belystes olika betydelsefulla objekt i orange, såsom sjukhus, stadshus och olika landmärken. Den orange färgen symboliserar patientsäkerhetens centrala roll i ländernas strävan efter att uppnå en universell hälso- och sjukvård. I Finland symboliserar den orange färgen patient- och klientsäkerhetens centrala roll i arbetet för jämlika social- och hälsovårdstjänster. Den här symboliska gesten var ett synligt erkännande för det arbete som de anställda inom hälso- och sjukvården utför.

Utvecklingscentret fick kännedom om upplysta objekt i 17 olika städer i Finland. I kampanjen deltog Esbo, Helsingfors, Jyväskylä, Kajana, Kotka, Kouvola, Kuopio, Lahtis, S:t Michel, Uleåborg, Oulainen, Borgå, Björneborg, Nyslott, Tammerfors, Åbo och Vasa. I vissa städer belystes flera objekt, så antalet belysta objekt uppgick slutligen till 27. Till exempel såg centrets projektchef Maria Virkki till att temafärgen orange syntes i Lahtis centrum, där resecentret lystes upp hela dygnet, lamporna längs Rautatienkatu tändes på eftermiddagen och radiomasterna belystes i skymningen. Det är möjligt att ännu fler objekt lystes upp än de som anmäldes till centret. [En lista över de upplysta objekten](#) finns på utvecklingscentrets webbplats. [En del av objekten presenteras i en video som du kan se här.](#)

Evenemang

Utvecklingscentret för patient- och klientsäkerhet

Den 16 september ordnade utvecklingscentret tillsammans med Österbottens föreningar rf och Vasa centralsjukhus ett evenemang för de lokala patientorganisationerna, där yrkespersoner som arbetat i Österbotten under coronaepidemin berättade om den gångna våren och den kommande hösten med coronaepidemin. Patientorganisationerna fick framföra frågor och kommentarer om hur coronapandemin har påverkat deras verksamhet och österbottningarnas vardag.

Därtill deltog centret aktivt i kommunikationen om patientsäkerhetsdagen med ett gemensamt pressmeddelande med SHM, twittrade aktivt under dagen och delade bilder av orange belysning runt om i Finland. Även i efterhand sändes information om belysningen och inspelningarna.

Regionala evenemang, som rapporterats till utvecklingscentret:

Vasa sjukvårdsdistrikt

På Vasa centralsjukhus var vecka 38 en temavecka för patientsäkerhet. Under veckan

ordnades mångsidigt program både för personalen och för patienter och klienter. Veckan inleddes med vårdarbetets kvalitetsdagar, som bjöd på inlägg av experter på vårdarbete. Enheten för sjukhushygien ordnade program kring handhygien. Sjukvårdsdistriktets direktör Marina Kinnunen höll ett föredrag för centralsjukhusets chefer om att leda patientsäkerheten. Också för patientorganisationer och klienter ordnades ett webinarium kring covid-19. Torsdagen den 17 september ordnade arbetarskyddsfullmäktige och patientsäkerhetskoordinatorerna program för personalen i matsalen. På sjukhusets intranät lyftes patientsäkerheten fram genom en frågesport och olika videor, bland annat om personalens och patienternas säkerhet.

På intranät fanns också temaveckans program och på Instagram och Facebook berättade man om dagen och dess tema.

Esbo

I Esbo påminde man om att alla ska ha rena händer när de besöker matsalen och andra allmänna utrymmen. Esboborna uppmanades att ta bilder när de tvättade händerna och en del bilder sändes in.

17.9. [Facebook: Espoon sote - Hyvinvointia Espoossa](#)

Södra Karelens social- och hälsovårdsdistrikt (Eksote)

Under WHO:s patientsäkerhetsdag ordnade Eksote en heldagsutbildning. Temana var läkemedelssäkerhet, apparatsäkerhet, att lära sig av framgång, hygien, "offer" för negativa händelser och kollegial genomgång efter negativa händelser, egenkontroll och allvarliga tillbud. Avsikten var att föreläsningarna skulle vara praktiskt inriktade, så att alla deltagare fick med sig något till sitt eget arbete. Till exempel inom temat apparatsäkerhet hölls först en inledning och sedan gick man igenom god praxis från olika enheter. Utbildningen hölls i sin helhet via Skype. I alla föreläsningar deltog över 60 personer och man vet att en av deltagarlänkarna hade flera åhörare. På vissa avdelningar visades utbildningen t.ex. i kafferummet, så var och en kunde delta på något sätt under dagens lopp.

Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt

På ingångssidan till HUS intranät fanns hela veckan ett meddelande om dagen och dess evenemang. Den 17 september höll patientsäkerhetschefen en öppen Teams-diskussion där man fick ställa frågor och diskutera patientsäkerhet. Även på Yammer fanns ett meddelande om dagen. Det månatliga kvalitetsbrevet för hela personalen på 27 000 personer färgsattes i orange och ägnades helt och hållet åt patientsäkerhet just den här dagen. Under hela veckan visades orange patientsäkerhetsbilder på väggen i personal- och kundrestaurangen. Förvaltningsöverskötarens Kaarina Torppa

talade vid det nationella webinariet. HUS belyste Mejlans tornsjukhus samt vid Borgå sjukhus Kimmo Schroderus skulptur Nelijalkaiset och fasaden mot Tarkisvägen.

Kuopio universitetssjukhus tillsammans med Mellersta Finlands sjukvårdsdistrikt

Kampanj för god handhygien genom följande videor:

Läkare och patient

<https://media.psshp.fi/View.aspx?id=4829~4x~8zS78GtY&code=xd~LubeBnL8UeSISgKGVXxyjiMPNQjllMBntOFPOPLQLkGHSSdUfJ&ax=6P~g0WhSmzvDMW>

Sjukskötare och patient

<https://media.psshp.fi/View.aspx?id=4828~4w~xYCuoHiB&code=wT~PqxQmrlbptmdqXi oDkxdjpVGKzpssRlvuvRxntsPjm7uHxz8n3&ax=6O~FqGEhgcc7CTE>

I Kuopio upplystes trädet mellan Kaarisairaala och förvaltningsbyggnaden.

Kajanaland

I Kajanaland utdelades orange yllesockor till alla bebisar som föddes på patientsäkerhetsdagen. Dessutom användes orange belysning också i Kajanaland.

Samkommunen för Östra Savolax sjukvårdsdistrikt Sosteri

Inom Sosteri publicerades ett pressmeddelande om patientsäkerhetsdagen, centralsjukhuset i Nyslott upplystes och man informerade via sociala medier.

Satasairaala, Björneborg

I Björneborg ordnades en kampanj i sociala medier, där enheterna utmanades att göra inlägg om hur de främjar arbetarskydd och arbetshälsa i sitt arbete. Här finns några exempel:

<https://www.facebook.com/watch/?v=1671305779717155&extid=QgtodToa5gObwgTR>

<https://www.facebook.com/SataDiag/photos/a.612879035443196/3823716594359408/>

<https://www.facebook.com/SataDiag/photos/pcb.3823691271028607/3823690621028672/>

<https://www.facebook.com/1565592096804725/photos/a.1607893092574625/3670824436281470/>

Kommunikation

Även massmedierna informerades om dagen. Till exempel till morgonens tv-sändningar skickades information och förslag om personer att intervjua, SHM och Utvecklingscentret för patient- och klientsäkerhet sände ut ett pressmeddelande om dagen och flera regionala aktörer sände egna pressmeddelanden. Patientsäkerhetsdagen sammanföll med budgetförhandlingarna och stormen Aila.

Dagens hashtaggar

var #Patientsäkerhetsdag, #PatientOchKlientsäkerhet, #Personalsäkerhet, #Potilasturvallisuuspäivä, #PotilasJaAsiakasturvallisuus, #Henkilöstönturvallisuus, #PatientSafety, #WorldPatientSafetyDay, #HealthWorker

Många aktörer inom social- och hälsovården berättade om dagen på Facebook och Instagram. Också på Twitter var aktiviteten stor och det fanns tiotals inlägg med dagens hashtaggar.

I massmedierna (på finska)

[Kainuun uusi sairaala hehkuu päivän oranssina – värillä halutaan osoittaa kiitollisuutta terveydenhuollon ammattilaisia kohtaan](#) – Yle Kainuu 17.9.2020

[Koronakriisi nosti terveydenhuollon työntekijöiden turvallisuuden esiin –Työntekijän turva on potilaan turva](#) – Mediuutiset 17.9.2020

[Henkilöstön turvallisuus on potilas- ja asiakasturvallisuutta](#) – Apteekkari.fi

[Sairaala hohtaa torstaina oranssina – Maailman potilasturvallisuuspäivänä opastetaan hyvään käsihygieniaan](#) - Itä-Savo

[Tyks valaistaa potilasturvallisuuspäivänä](#) - Aamuset

Pressmeddelanden/webbsidor (på finska)

[Henkilöstön turvallisuus on potilasturvallisuutta – Suomi hehkuu oranssina Maailman potilasturvallisuuspäivänä 17.9.](#) – STM & Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus 16.9.2020

[Maailman potilasturvallisuuspäivää vietetään 17.9.](#) – Tehy 16.9.2020

[Maailman potilasturvallisuuspäivä 17.9. – henkilöstön turvallisuus on potilas- ja asiakasturvallisuutta](#) – SuPer

[Henkilöstön turvallisuus on potilas- ja asiakasturvallisuutta – Maailman potilasturvallisuuspäivä 17.9.](#) – Qreform

["Henkilöstön turvallisuus on potilas- ja asiakasturvallisuutta" -Maailman potilasturvallisuuspäivä torstaina 17.9.2020-](#) Kainuun sote

[Henkilöstöturvallisuus on potilas- ja asiakasturvallisuutta - maailman potilasturvallisuuspäivä vietetään 17.9.2020](#) – Espoo

[Tänään on Maailman potilasturvallisuuspäivä – WHO muistuttaa: Henkilöstön turvallisuus on potilaiden turvallisuutta](#) – JHL

[Maailman potilasturvallisuuspäivä valaisee Tammerkosken oranssiksi 17.9.](#) – Tampere

[Maailman potilasturvallisuuspäivää vietetään tänään](#) – Varkaus

[Potilasvakuutuskeskus mukana Maailman potilasturvallisuuspäivässä](#) -

Potilasvakuutuskeskus

[Maailman potilasturvallisuuspäivä värjää radiomastot oranssiksi Lahdessa](#) – Päijät-

Hämeen hyvinvointikuntayhtymä

[Pirte mukana Maailman potilasturvallisuuspäivässä 17.9.](#) - Pirte työterveys ja

lääkärikeskus

[Maailman potilasturvallisuuspäivää vietetään torstaina 17.9. - Rovaniemellä Lappia-talo](#)

[valaistaan oranssiksi kiitokseksi korona-ajan tärkeimmille arjen sankareille](#) – Rovaniemi

[Kymsote järjestää asiakas- ja potilasturvallisuusviikon 14.-](#)

[18.9.2020](#) - Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalujen kuntayhtymä

[Elämänliekki hehkuu oranssina turvallisemman hoidon puolesta – kansainvälistä](#)

[potilasturvallisuuspäivää vietetään 17.9.](#) – Tampereen yliopistollinen sairaala

[Savonlinnan keskussairaala hohtaa oranssina maailman potilasturvallisuuspäivänä](#)

[17.9.2020](#) - Itä-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

[Potilasturvallisuuspäivä hehkuu oranssina 17.9.2020](#) – Kuopio