

Sosiaalialan asiantuntija-ryhmä tukee asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä

Viime vuoden lopulla perustettiin sosiaalialan asiantuntijaryhmä, jonka yhtenä tehtävänä on osaltaan edistää kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanoa. Ryhmä tukee sosiaalialan näkökulmien huomioimista ja erilaisten asiakasryhmien tarpeiden tunnistamista sosiaalipalvelujen asiakasturvallisuuden kehittämisessä ja parantamisessa.

Teksti: Erkki Penttinen
sektorijohtaja, Pohjanmaan hyvinvointialue

Työryhmän jäseninä on asiakasedustajia ja valtakunnan laajuisesti eri sosiaalihuollon palvelusektoreita edustavia asiantuntijoita lastensuojelusta, lapsiperhepalveluista, aikuissosiaalityöstä, päihde- ja mielenterveystyöstä, ikäihmisten palveluista, vammaispalveluista, perheoikeudellisista palveluista ja kotoutumisen tuesta sekä sosiaalialan koulutussektorilta.

Asiakas osallistuu palveluidensa suunnitteluun

Hyvinvointialueet ovat 1.1.2023 lähtien vastuussa alueensa jäsenten sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta omana palvelutuotantona sekä yhteistyössä yksityisen ja kolmannen sektorin palveluntuottajien kanssa. Kaikkia palve-

luntuottajia koskevat samat asiakas- ja potilasturvallisuuttavarmistavat määräykset ja ohjeet.

Sosiaalihuollon toiminnan arvoperusta lähtee siitä, että jokainen asiakas kohdataan ihmisarvoisena yksilönä. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeista lähtien mahdollisimman toimiviksi. Asiakas osallistuu itse alusta asti palvelutoiminnan suunnitteluun yhdessä palvelun tarjoajien kanssa. Palvelutoiminnan tulee alkaa asiakkaan esittämistä asioista.





Asiakasturvallisuuden liittyvä velvoite tulee laista

Sosiaalipalvelujen osalta asiakasturvallisuuden liittyvä velvoite on sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa, jonka tarkoituksena on edistää asiakasturvallisuutta ja sosiaalihuollon asiakkaan oikeutta laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun. Asiakasturvallisuudella tarkoitetaan palveluiden järjestämistä, tuottamista ja toteuttamista siten, että asiakkaan fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja taloudellinen turvallisuus eivät vaarannu, ja että noudatetaan laissa säädettyjä velvollisuuksia, eettisesti kestäviä periaatteita ja toimintakäytäntöjä.

Sosiaalihuollon ammattilaisen toiminta perustuu tutkittuun tietoon ja ammatin eettisiin periaatteisiin ja työntekijä vastaa työnsä laadusta asiakkailleen ja heidän perheilleen, työyhteisölleen, yhteistyöverkostolleen ja yhteiskunnalle. Asiakasturvallisuudella on iso painoarvo asiakastyössä. ○