

Strategian ohjelmapäällikkö esittäytyy

Teksti: Hanna Toiviainen
ohjelmapäällikkö, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

Olen Hanna Toiviainen ja aloitin Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksessa ohjelmapäällikkönä helmikuun alussa.

Vastaan kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian 2022–2026 toimeenpanotehtävien suunnittelusta ja läpiviemisestä. Tehtäviini kuuluu valtakunnallisen kehittämistyön koordinointi, tulosten seuranta ja arviointi sekä tapahtumien järjestäminen. Osallistun myös strategiaviestintään ja toimin esittelijänä sekä asiantuntijana strategian toimeenpanoa ohjaavissa toimielimissä.

Koulutukseltani olen filosofian tohtori (kansanterveys) ja yhteiskuntatieteiden maisteri. Väittelin vuonna 2007 Helsingin yliopiston lääketieteellisestä tiedekunnasta aiheesta 'Konsumerismi, potilaiden ja kuluttajien aktiivinen toiminta sekä erityisesti lääkäreiden kokemukset ja näkemykset potilaista kuluttajina'. Tein tohtoriopintoja neljässä valtakunnallisessa tutkijakoulussa.

Juureni ovat karjalais-lappilais-oululaiset ja asun tällä hetkellä Keski-Uudellamaalla. Työskentelen pääasiallisesti keskuksen Helsingin toimipisteestä käsin.

Olen aiemmin työskennellyt muun muassa Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvirassa sekä sen edeltäjässä Terveydenhuollon oikeusturvakeskuksesta TEO:ssa suunnittelupäällikkönä, ryhmäpäällikkönä ja ylitarkastajana 2008-2022, Pohjois-Suomen aluehallintovirastossa johtajana 2018-2020, Suomen Kuluttajaliitossa kehittämisspäällikkönä 2007-2008 sekä Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL:n edeltäjässä Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus Stakesissa tutkijana yli kymmenen vuotta.

Kehittäminen ja uudistaminen on ollut lähellä sydäntäni jo aikaisemmissa tehtävissäni. Näkökulmani myös turvallisuusasioihin ovat poikkihallinnollisuus sekä monialaisuus ja -tieteisyys. Pidän tärkeinä verkostoja, viestintää ja sidosryhmäyhteistyötä. ○

Toiviainen H. (2007). Konsumerismi, potilaiden ja kuluttajien aktiivinen toiminta sekä erityisesti lääkäreiden kokemukset ja näkemykset potilaista kuluttajina (väitöskirja). Helsinki: Helsingin yliopisto.

Saatavilla: <https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/20383/konsumer.pdf?sequence=1>