

Sisältö

4

Asiakkaan ääni

Asiakasraatitoiminta on suoraa vaikuttamista



6

Kokemuksen ääni

Ylisosiaalineuvoksen ajatuksia uudesta asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiasta



10

Päätäjältä päättäjille

Asiakas- ja potilasturvallisuus on kasvanut strategiseksi asiaksi



14

Päätäjältä päättäjille

Asiakas- ja potilasturvallisuus näkyväksi hyvinvointialueiden strategioihin



18

Johdon näkökulma

Ei asiakas tai potilas vaan ihminen



20

Eettinen näkökulma

ETENE katsoo asiakas- ja potilasturvallisuutta eettiseltä kannalta



24

Tutkijan kynästä

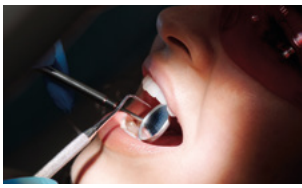
Tutkimusyhteistyö asiakas- ja potilasturvallisuuskulttuurin edistämisessä



28

Asiantuntijan kynästä

Asiakas- ja potilasturvallisuus ja suun terveydenhuolto



30

Kuulumisia maailmalta

Maailman terveysjärjestö WHO 75 vuotta



34

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia

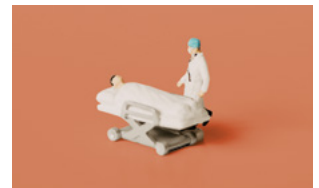
Suomesta asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa vuoteen 2026 mennessä



36

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia

Toimenpideohjelma ja itsearviointityökalu hyvinvointialueiden tueksi



40

Keskuksessa tapahtuu

Asiakas- ja potilasturvallisuusseminaari
Asiakas- ja potilasturvallisuuspäivä
Uusi opintojakso SoteAkatemiassa
Hyvinvointialuekierros



42

NO HARM-kierrätyskeskus

Asiakas- ja potilasturvallisuuden työkaluja



44

Tiesitkö, että...



46

Lukuvinkkejä ja Merkitse kalenteriin

