

# Keskuksessa tapahtuu

**Teksti: Tanja Hautala**

erikoissuunnittelija, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

**Satu Koskela**

johtava asiantuntija, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

## Viides kansallinen Asiakas- ja potilasturvallisuusseminaari 7.-8.9.2023

Kansallisen Asiakas- ja potilasturvallisuusseminaarin teemana on tänä vuonna **Turvallisuuden tekijät**. Seminaarin teemaa käsitellään toimintakulttuurin ja kyvykkyyden, hyvinvointialueiden roolin sekä yksilön näkökulmista.

Seminaari pidetään Vaasassa ja myös etänä on mahdollista osallistua. Ilmoittautumisesta tulee lisätietoa Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen sivuille myöhemmin.

Tapahtuma on maksuton. Tervetuloa mukaan!

**Tapahtuman pääpuhujina ovat:**



**Jaakko Sahimaa**

Pääpuheenvuoro to 7.9.2023

### **Organisaatiopsykologia ja psykologinen turvallisuus**

Jaakko Sahimaa (PsM, DI) on organisaatiopsykologi, yrittäjä ja tietokirjailija. Sahimaa kouluttaa, konsultoi ja valmentaa työyhteisöjä mm. työmotivaatioon, työn merkityksellisyyden johtamiseen ja psykologiseen turvallisuuteen liittyen. Sahimaa tekee parhaillaan myös psykologian väitöskirjaa Tampereen yliopistolla.



**Julie Reed**

Pääpuheenvuoro pe 8.9.2023

### **Whose job is it?**

Julie Reed (PhD) on johtaja, johdon valmentaja ja strategisten henkilöstöresurssien konsultti Julie Reed Consultancy Ltd:ssä. Lisäksi hän toimii vieraillevana professorina Halmstadin yliopistossa, Ruotsissa.

Reedillä on vahva kokemus muun muassa strategioiden toimeenpanosta, kehittämisestä kompleksisissa terveydenhuollon systeemeissä sekä muutosjohtajuudesta. Reed tulee pitämään perjantaina myös englanninkielisen rinnakkais-session aiheesta FAQ of effective implementation.

# Uusi opintojakso - Turvallisuus- johtamisen perusteet sosiaali- ja terveyden- huollossa

Tänä keväänä Turun yliopiston SoteAkatemiasa on ensimmäistä kertaa toteutettu opintojakso Turvallisuusjohtamisen perusteet sosiaali- ja terveydenhuollossa (3 op). Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on ollut vahvasti mukana opintojakson suunnittelussa ja toteutuksessa.

Opintojakson tavoitteena on, että osallistujat saavat lisätietoa sosiaali- ja terveydenhuollon turvallisuusjohtamisen käsitteistä, turvallisuusjohtamisjärjestelmän (SMS) rakenteista, turvallisuuskulttuurin merkityksestä sekä laatu- ja vaikuttavuustiedon hyödyntämismenetelmistä asiakas- ja potilasturvallisuuden johtamisessa. Lisäksi opintojakso tarjoaa arvokasta tietoa turvallisuutta säätelevästä lainsäädännöstä.

Opintojaksoa on kevään aikana suorittanut 27 osallistujaa, jotka edustavat erittäin kattavasti muun muassa laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden parissa työskenteleviä ammattilaisia sekä aiheesta kiinnostuneita tutkinto-opiskelijoita. ○

# Käynnistimme maaliskuun alussa hyvinvointialue- kierroksen

Hyvinvointialuekierros on alkusysäys vuoropuhelulle uudessa järjestämiskäytännössä. Kierroksella syntyvien ehdotusten pohjalta Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus suunnittelee mallin siitä, miten yhteistyö hyvinvointialueiden johdon kanssa jatkuu.

Kuulemme kierroksella miten hyvinvointialueet ovat alkaneet toimeenpanna asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaa ja millainen tahto alueilla on asiakas- ja potilasturvallisuuden mittareiden yhteiskehittämiseen ja käyttöönottoon.

Alueilla on tehty paljon sellaista asiakas- ja potilasturvallisuustyötä, jota voidaan levittää ja juurruttaa hyvinvointialueiden sisällä ja niiden kesken. Hyvänä pidetään sitä, että asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämistä sovitaan yhteistyöalueilla.

Hyvinvointialueet toivottavat tervetulleeksi kansallisen verkostoyhteistyön ja että Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on sen mahdollistaja. Yhteistyöstä on nähty olevan erityisesti hyötyä siellä, missä toimintamalleja ja käytänteitä vasta kehitetään. Tällaisia kehittämisalueita ovat muun muassa omavalvonta, asiakasturvallisuus ja mittaaminen. ○

---

## Asiakas- ja potilas- turvallisuuspäivä 17.9.2023

Tänä vuonna maailman terveysjärjestö WHO:n kansainvälisen potilasturvallisuuspäivän teemana on osallisuus. Vietämme Suomessa päivää asiakas- ja potilasturvallisuuspäivänä.

Tänä vuonna nostetaan maailmanlaajuisesti esiin asiakkaiden, potilaiden ja läheisten merki-

tyksellinen rooli asiakas- ja potilasturvallisuudessa. Suomessa päivän toteuttamisesta kansallisesti vastaa sosiaali- ja terveysministeriö ja päivän toimintaa koordinoi Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus. ○