

LÄNSI-SUOMEN YHTEISTYÖALUEEN ASIAKASTURVALLISUUDEN TYÖPAJA

Aika: 6.9.2023 kello 10 – 14.45
Paikka: Pihlajasali, Turku (os. Läntinen Pitkätuomi 33, 20100 Turku)
Teams-etäyhteys
Tavoite: Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanon edistäminen
Asiakasturvallisuuden tilannekuvan kartoittaminen kansallisen suunnittelun ja kehittämisen koordinoimiseksi

OHJELMA

Kahvia tarjolla kello 9.30 alkaen

EDISTÄMME ASIAKASTURVALLISUUTTA SOSIAALIHUOLLOSSA

- 10.00 – 10.10 **Tilaisuuden avaus**
Erkki Penttinen, Asiakas- ja potilasturvakeskuksen sos.alan asiantuntijaryhmän pj.
- 10.10 – 10.40 **Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia**
Satu Koskela ja Eija Savelius-Koski, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
- 10.40 – 11.00 **Asiakasturvallisuus – mitä se on käytännön työssä?**
Hanna Tiirinki, työelämäprofessori, Turun yliopisto
- 11.00 – 11.30 **Asiakasturvallisuuden tutkimus-, kehittämis- ja koulutusyhteistyö**
Yliopiston lehtori Laura Tiitinen, Jyväskylän yliopisto, Kokkolan yliopistokeskus
Chydenius (Teams)
Lehtori Emilia Kielo-Viljamaa, Novia-ammattikorkeakoulu (Teams)
Sosiaali- ja potilasasiamies Kati Lammi, VASSO
- 11.30 – 11.45 **Keskustelu**
- 11.45 – 12.45 **Lounas**, Kortteliravintola Kerttu, Läntinen Pitkätuomi 35, 20100 Turku

SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTURVALLISUUDEN TILANNEKUVA YHTEISTYÖALUEELLA

- 12.45 – 13.00 **Ohjeistus työskentelyyn**
- 13.00 – 14.00 **Asiakasturvallisuutta vaarantavat tekijät ja sitä vahvistavat käytänteet**
Ryhmätyöskentely etäosallistujille ja läsnäosallistujille
- 14.00 – 14.30 **Työpajan purku**
Fasilitaattorit
- 14.30 – 14.45 **Yhteenveto ja keskustelua**