



KUTSU SISÄ-SUOMEN YHTEISTYÖALUEEN ASIAKASTURVALLISUUDEN TYÖPAJAAN

Aika: 20.9.2023 kello 10 – 14.30

Paikka: Technopolis Asemakeskus, Tampere (os. Peltokatu 26), kh. Luoto
Teams-etäyhteys

Tavoite: Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanon edistäminen
Asiakasturvallisuuden tilannekuvan kartoittaminen kansallisen suunnittelun ja kehittämisen koordinoimiseksi

OHJELMA

Kahvia tarjolla kello 9.30 alkaen

EDISTÄMME ASIAKASTURVALLISUUTTA SOSIAALIHUOLLOSSA

10.00 – 10.10 **Tilaisuuden avaus**

Erkki Penttinen, Asiakas- ja potilasturvakeskuksen sos.alan asiantuntijaryhmän pj.

10.10 – 10.40 **Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia**

Satu Koskela ja Eija Savelius-Koski, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

10.40 – 11.00 **Asiakasturvallisuus – mitä se on käytännön työssä?**

Hanna Tiirinki, työelämäprofessori, Turun yliopisto

11.00 – 11.30 **Asiakasturvallisuuden tutkimus-, kehittämis- ja koulutusyhteistyö**

Laura Kalliomaa-Puha, sosiaaioikeuden professori, Tampereen yliopisto (läsnä)

Tanja Hautala ja Tiina Koskela, Seinäjoen ammattikorkeakoulu (Teams)

Sosiaaliasiamies Satu Loippo ja toimitusjohtaja Tuula Tuominen, Pikassos (läsnä)

11.30 – 11.45 **Keskustelu**

11.45 – 12:30 **Lounas Technopoliksessa**

SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTURVALLISUUDEN TILANNEKUVA YHTEISTYÖALUEELLA

12.30 – 12.45 **Ohjeistus työskentelyyn**

12.45 – 13.45 **Asiakasturvallisuutta vaarantavat tekijät ja sitä vahvistavat käytänteet**

Ryhmätyöskentely etäosallistujille ja läsnäosallistujille

13.45 – 14.15 **Työpajan purku**

Fasilitaattorit

14.15 – 14.30 **Yhteenveto ja keskustelua**