

KUTSU ETELÄ-SUOMEN YHTEISTYÖALUEEN ASIAKASTURVALLISUUDEN TYÖPAJAAN

- Aika: 18.10.2023 kello 10 – 14.30
Paikka: Hotel Arthur, Vuorikatu 19, 00100 Helsinki, kokoustila Mäki
Teams-etäyhteys
Tavoite: Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanon edistäminen
Asiakasturvallisuuden tilannekuvan kartoittaminen kansallisen suunnittelun ja kehittämisen koordinoimiseksi
Osanottajat: Sosiaalihuollosta vastaavat esihenkilöt ja johtajat
Sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat kaikilla palvelualoilla
Hyvinvointialueiden asiakasturvallisuuden vastuuhenkilöt
Sosiaalialan osaamiskeskukset, sosiaalialan oppilaitokset
Alueen keskeiset sidosryhmien edustajat ja asiakasedustaja-/kokemustoimijat

LÄSNÄ- JA ETÄILMOITTAUTUMINEN TÄSTÄ LINKISTÄ 29.9.2023 MENNESSÄ

(Paikan päälle enintään 40 hlöä ilmoittautumisjärjestyksessä.)

OHJELMA (mahdollisuus muutoksiin)

Kahvia tarjolla kello 9.30 alkaen

EDISTÄMME ASIAKASTURVALLISUUTTA SOSIAALIHUOLLOSSA

- 10.00 – 10.10 **Tilaisuuden avaus**
Erkki Penttinen, Asiakas- ja potilasturvakeskuksen sos.alan asiantuntijaryhmän pj.
- 10.10 – 10.40 **Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia**
Satu Koskela ja Eija Savelius-Koski, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
- 10.40 – 11.00 **Asiakasturvallisuus – mitä se on käytännön työssä?**
Hanna Tiirinki, työelämäprofessori, Turun yliopisto
- 11.00 – 11.30 **Asiakasturvallisuuden tutkimus-, kehittämis- ja koulutusyhteistyö**
Osaamiskeskusten, yliopiston ja ammattikorkeakoulun puheenvuorot
xx
xx
- 11.30 – 11.45 **Keskustelu**
- 11.45 – 12.30 **Lounas**
(jatkuu seuraavalla sivulla)

SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTURVALLISUUDEN TILANNEKUVA YHTEISTYÖALUEELLA

- 12.30 – 12.45 **Ohjeistus työskentelyyn**
- 12.45 – 13.45 **Asiakasturvallisuutta vaarantavat tekijät ja sitä vahvistavat käytänteet**
Ryhmätyöskentely etäosallistujille ja läsnäosallistujille
- 13.45 – 14.15 **Työpajan purku**
Fasilitaattorit
- 14.15 – 14.30 **Yhteenveto ja keskustelua**

JAKELU

Hyvinvointialueet Etelä-Suomen yhteistyöalueella

- Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- Helsinki
- HUS
- Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
- Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
- Kymenlaakson hyvinvointialue
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Sosiaalialan osaamiskeskukset Etelä-Suomen yhteistyöalueella

- Socca
- Socom
- Verso
- FSKC

Yliopistot

- Helsingin yliopisto

Ammattikorkeakoulut

- Arcada
- Diakonia-ammattikorkeakoulu
- Lab-ammattikorkeakoulu
- Laurea-ammattikorkeakoulu
- Metropolia-ammattikorkeakoulu