

KUTSU ITÄ-SUOMEN YHTEISTYÖALUEEN ASIAKASTURVALLISUUDEN TYÖPAJAAN

- Aika: 30.10.2023 kello 10 – 14.30
Paikka: Kuopio, Sokos Hotel Puijonsarvi
Teams-etäyhteys
- Tavoite: Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanon edistäminen
Asiakasturvallisuuden tilannekuvan kartoittaminen kansallisen suunnittelun ja kehittämisen koordinoimiseksi
- Osanottajat: Sosiaalihuollosta vastaavat esihenkilöt ja johtajat
Sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat kaikilla palvelualoilla
Hyvinvointialueiden asiakasturvallisuuden vastuuhenkilöt
Sosiaalialan osaamiskeskukset, sosiaalialan oppilaitokset
Alueen keskeiset sidosryhmien edustajat ja asiakasedustaja-/kokemustoimijat

LÄSNÄ- JA ETÄILMOITTAUTUMINEN TÄSTÄ LINKISTÄ 11.10.2023 MENNESSÄ

(Paikan päälle enintään 40 hlöä ilmoittautumisjärjestyksessä.)

OHJELMA (mahdollisuus muutoksiin)

Kahvia tarjolla kello 9.30 alkaen

EDISTÄMME ASIAKASTURVALLISUUTTA SOSIAALIHUOLLOSSA

- 10.00 – 10.10 **Tilaisuuden avaus**
Erkki Penttinen, Asiakas- ja potilasturvakeskuksen sos.alan asiantuntijaryhmän pj.
- 10.10 – 10.40 **Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia**
Satu Koskela ja Eija Savelius-Koski, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
- 10.40 – 11.00 **Asiakasturvallisuus – mitä se on käytännön työssä?**
Hanna Tiirinki, työelämäprofessori, Turun yliopisto
- 11.00 – 11.30 **Asiakasturvallisuuden tutkimus-, kehittämis- ja koulutusyhteistyö**
Osaamiskeskusten, yliopiston ja ammattikorkeakoulun puheenvuorot
xx
xx
- 11.30 – 11.45 **Keskustelu**
- 11.45 – 12.30 **Lounas**

(jatkuu seuraavalla sivulla)

SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTURVALLISUUDEN TILANNEKUVA YHTEISTYÖALUEELLA

- 12.30 – 12.45 **Ohjeistus työskentelyyn**
- 12.45 – 13.45 **Asiakasturvallisuutta vaarantavat tekijät ja sitä vahvistavat käytänteet**
Ryhmätyöskentely etäosallistujille ja läsnäosallistujille
- 13.45 – 14.15 **Työpajan purku**
Fasilitaattorit
- 14.15 – 14.30 **Yhteenveto ja keskustelua**

JAKELU

Hyvinvointialueet Itä-Suomen yhteistyöalueella

- Etelä-Savon hyvinvointialue
- Keski-Suomen hyvinvointialue
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- Pohjois-Savon hyvinvointialue

Sosiaalialan osaamiskeskukset Itä-Suomen yhteistyöalueella

- Koske
- ISO

Yliopistot

- Itä-Suomen yliopisto
- Jyväskylän yliopisto

Ammattikorkeakoulut

- Savonia-ammattikorkeakoulu
- Karelia-ammattikorkeakoulu
- Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu
- Jyväskylän ammattikorkeakoulu