

## ETELÄ-SUOMEN YHTEISTYÖALUEEN ASIAKASTURVALLISUUDEN TYÖPAJA

Aika: 18.10.2023 kello 10 – 14.30  
Paikka: Hotel Arthur, Vuorikatu 19, 00100 Helsinki, kokoustila Mäki  
Teams-etäyhteys  
Tavoite: Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanon edistäminen  
Asiakasturvallisuuden tilannekuvan kartoittaminen kansallisen suunnittelun ja kehittämisen koordinoimiseksi

### OHJELMA

Kahvia tarjolla kello 9.30 alkaen

### EDISTÄMME ASIAKASTURVALLISUUTTA SOSIAALIHUOLLOSSA

- 10.00 – 10.10 **Tilaisuuden avaus**  
Erkki Penttinen, Asiakas- ja potilasturvakeskuksen sos.alan asiantuntijaryhmän pj.
- 10.10 – 10.40 **Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia**  
Satu Koskela ja Eija Savelius-Koski, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
- 10.40 – 11.00 **Asiakasturvallisuus – mitä se on käytännön työssä?**  
Hanna Tiirinki, työelämäprofessori, Turun yliopisto
- 11.00 – 11.30 **Asiakasturvallisuuden tutkimus-, kehittämis- ja koulutusyhteistyö**  
Aini Pehkonen professori, dosentti, VTT, Itä-Suomen yliopisto (Teams)  
Jari Helminen, sosiaalialan yliopettaja, DIAK (Teams)  
Pirkko Haikara, sosiaali- ja potilasasiamies, Socom (Teams)
- 11.30 – 11.45 **Keskustelu**
- 11.45 – 12.30 **Lounas**

### SOSIAALIHUOLLON ASIAKASTURVALLISUUDEN TILANNEKUVA YHTEISTYÖALUEELLA

- 12.30 – 12.45 **Ohjeistus työskentelyyn**
- 12.45 – 13.45 **Asiakasturvallisuutta vaarantavat tekijät ja sitä vahvistavat käytänteet**  
Ryhmätyöskentely etäosallistujille ja läsnäosallistujille
- 13.45 – 14.15 **Työpajan purku**  
Fasilitaattorit
- 14.15 – 14.30 **Yhteenveto ja keskustelua**