

# Tillsammans för bättre säkerhet

I Finland finns ett stort antal förespråkare för bättre klient- och patientsäkerhet. I det här numret presenteras några nationella aktörer, vars uppgifter bidrar till en bättre säkerhet i social- och hälsovården.

Äldreombudsmannen, som försvarar de äldres ställning och rättigheter, oroar sig för att allt fler ärenden ska uträttas digitalt. Utan särskilt stöd och alternativa tjänster kan utvecklingsgången innebära att de som har sämre förutsättningar att uträtta sina ärenden digitalt får det svårt att få adekvat service.

Oro för klient- och patientsäkerheten uppstår också till följd av de besparingar som välfärdsområdena tvingas ta till. Att enbart uttrycka sin oro känslomässigt räcker inte till för att förbereda sig för hot eller rätta till missförhållanden. Just nu måste vi se över förfarandena för riskhantering och se till att varje medarbetare har tillräckliga färdigheter och kunskaper om säkerhet för att klara av utmaningarna.

Utredning av allvarliga avvikelser är ett sätt att lära sig. Olycksutredningscentralen (OTKES) gör grundliga utredningar av händelser som har lett till allvarliga konsekvenser. OTKES ger också praktiska rekommendationer om hur verksamheten kan ändras. Social- och hälsovårdsministeriet har gett ut en handbok om utredning av allvarliga avvikelser för tjänsteanordnare och tjänsteproducenter. Med hjälp av den kan man förstärka egenkontrollen och identifiera utvecklingsbehov inom organisationen.

Ett klokare sätt än att lära sig av fel och misstag är att skaffa sig goda säkerhetsfärdigheter redan under studietiden. Vid sidan av centret har många utbildningsorganisationer börjat införa undervisning i klient- och patientsäkerhet. Säkerhetskompetenserna har setts över och en kartläggning av innehållet i läroplanerna börjar. En referensram för kompetensen utarbetas via nordiskt samarbete. Målet är att alla utexaminerade yrkespersoner inom social- och hälsovården ska få de grundläggande färdigheter och kunskaper om säkerhet som de behöver i arbetslivet.

Låt oss ännu återgå till höstseminariets tema ”Säkerhetens skapare”. Vi fick höra att psykologisk trygghet är en nödvändighet för att lyckas i vardagen. Vi fick njuta av vår internationella gäst Julie Reeds långa erfarenhet som utvecklare och forskare: Det är enkelt att göra upp planer, men att verkställa dem är en helt egen vetenskap och en konst. Centret premierade Siun sote för en exemplarisk insats för genomförandet av strategin. Nästa års seminarium ordnas 5–6.9.2024 på temat ”Framtidens skapare”. Vårt att sätta in i kalendern.

**Tuija Ikonen**  
direktör  
Klient- och patient-  
säkerhetscentret



## NO HARM

En tidning om klient- och patientsäkerhet

Avgiftsfri nättidning för professionella inom social- och hälsovården

ISSN 2737-3134 | **Utgivare** Klient- och patientsäkerhetscentret, Österbottens välfärdsområde | **Chefredaktör** Tuija Ikonen | **Redaktionschef** Ulla Kalliokoski  
**Redaktionsråd** Tuija Ikonen, Ulla Kalliokoski, Saara Ketola, Tarja Pajunen, Mari Plukka, Hanna Toivainen | **Översättningar** Annika Rikberg-Grannas | **E-post** [noharm@ovph.fi](mailto:noharm@ovph.fi)  
**Layout och ombrytning** Designer Helsinki | **Omslagsbild** Christoffer Björklund  
**Beställ tidningen** [www.klientochpatientsakerhetscentret.fi](http://www.klientochpatientsakerhetscentret.fi)