

Siun sotes modell för förankring av klient- och patientsäkerhetsstrategin

I Siun sote, det vill säga Norra Karelen välfärdsområde, satsar man på att förankra klient- och patientsäkerhetsstrategin och dess handlingsprogram via omfattande samarbete. Handlingsprogrammet främjas i strategienliga spetsgrupper.

Text: Anna Pölönen

specialplanerare, Klient- och patientsäkerhetscentret

I Siun sote är främjande av klient- och patientsäkerhetsstrategin en av uppgifterna för välfärdsområdets styrgrupp för kvalitetsledning. Styrgruppen ansvarar för uppföljning, utveckling och styrning av kvaliteten och klient- och patientsäkerheten.

För att stödja strategiarbetet grundade styrgruppen särskilda arbetsgrupper, som namngavs enligt de fyra spetsarna i strategin. Arbetsgruppernas verksamhet koordineras av den ansvariga aktören för respektive spets eller av en sakkunnig. I varje arbetsgrupp ingår sakkunniga för spetsens temaområde samt representanter för alla verksamhetsområden. På så sätt vill man garantera en sektorsövergripande och bred syn på de helheter som man arbetar med.

Spetsgruppernas arbete

Spetsgrupperna inledde sitt arbete hösten 2022. Mötena hölls på distans med 1–2 månaders mellanrum. Grupperna bekantade sig med innehållet i strategin via diskussioner om välfärdsområdets och serviceenheternas mål. Samtidigt diskuterades nuläget i Siun sote: vad fungerar redan bra, vad

jobbar man på och vad bör man satsa på inom den närmaste framtiden. Utgångsläget för varje spets behandlades i styrgruppen för kvalitetsledning.

Genast när strategins handlingsprogram hade publicerats började spetsgrupperna gå igenom de uppgifter som välfärdsområdet tilldelades i programmet. Samtidigt gjorde man upp en konkret plan för hur uppgifterna kan främjas inom Siun sote.

Självutvärderingsverktyget tas i bruk

Spetsgrupperna observerar nu hur åtgärderna genomförs och planerar hur uppgifterna för de följande åren ska främjas. Dessutom planerar man kommunikationen och förankringen av åtgärderna inom det praktiska arbetet.

Under hösten kommer spetsgrupperna att delta i självutvärderingen av handlingsprogrammet för Siun sotes del med hjälp av det självutvärderingsverktyg som Klient- och patientsäkerhetscentret har publicerat. Lägesbilden för spetsgrupperna går regelbundet igenom också i styrgruppen för kvalitetsledning, därifrån ärendena förs vidare till ledningsteamet för respektive verksamhetsområde.



Klient- och patientsäkerhetscentret premierade Siun sote för en exemplarisk insats för genomförandet av strategin med diplomtet Årets klient- och patientsäkerhetsgärning 2022. Direktören **Tuija Ikonen** överräckte priset till Siun sotes patientsäkerhetsdirektör **Heli Heikkinen** vid Klient- och patientsäkerhetsseminariet 7.9.2023.

Utvecklingsarbetet fortsätter

Spetsgruppsarbetet kändes som ett naturligt sätt att ta sig an den här omfattande helheten. Det hade också en praktisk orsak: det är enklare att hitta lämpliga mötesdatum för en mindre grupp och det känns mer meningsfullt att arbeta med ett begränsat ämnesområde. Den här modellen är en början och verksamheten utvecklas kontinuerligt utgående från erfarenheterna.

Heli Heikkinen, patientsäkerhetsdirektör, Siun sote: ”I mångprofessionella och sektorsövergripande spetsgrupper kan ämnet diskuteras ur många synvinklar. Det är viktigt för att vi ska kunna beakta olika arbetsmiljöer i utvecklingen, vägledningen och kommunikationen.”

Petri Kivinen, förvaltningsöverläkare, Siun sote: ”Att utveckla spetsgruppsarbetet är ett av de viktigaste målen, för det ger oss också interna gemensamma mål för välfärdsområdet. Under den närmaste tiden kommer vi att fokusera på att skapa medvetna förutsättningar för genomförandet så att vi kan uppnå faktiska effekter.”

Susanna Wilen, verksamhetsområdesdirektör för hälso- och sjukvårdstjänster, Siun sote: ”Strategin och spetsgruppsarbetet gör det möjligt att koppla ihop målen och det praktiska arbetet med ledningen av verksamhetsområdet och förbättringen av kvaliteten. Klient- och patientsäkerheten kan inte vara en separat fråga.” ○