

# Klient- och patientsäkerhetscentret stöder välfärdsområdena i utvecklingen av klient- och patientsäkerheten

**Text: Satu Koskela**

ledande sakkunnig, Klient- och patientsäkerhetscentret

I regeringsprogrammet betonas att tjänsterna bör göras mer verkningsfulla. En förutsättning för det är att klienterna och patienterna får säker och högklassig vård och service som bygger på bästa möjliga vetenskapliga bevis. Vi borde inte vara tvungna att använda resurser på att korrigera skador som orsakats av vården eller tjänsterna eller på åtgärder som är onödiga eller ger liten nytta.





**Satu Koskela**

**Visionen för** klient- och patientsäkerhetsstrategin ”Finland är modelland inom klient- och patientsäkerhet 2026 – vi undviker skador som kan undvikas” kan uppfyllas, om vi inför praxis som bygger på bästa tillgängliga forskningsrön.

Det handlingsprogram som utarbetats av Klient- och patientsäkerhetscentret konkretiserar innehållet i strategin till tidsplanerade praktiska uppgifter på välfärdsområdes-, serviceenhets- och intressentgruppsnivå. Genomförandet av strategin kan uppföljas och utvärderas med hjälp av självvärderingsverktyget för välfärdsområdena.

### **Samarbetsgrupper för representanter för välfärdsområdena**

Under det gångna året har centret grundat två samarbetsgrupper, som består av representanter för välfärdsområdena och vars arbete faciliteras av centret.

Målet för Konsensusgruppen för klient- och patientsäkerhetsindikatorer ska skapa samförstånd kring vilka klient- och patientsäkerhetsindikatorer alla välfärdsområden ska förbinda sig att använda och rapportera om nationellt. Arbetet stöder det riksomfattande målet för social- och hälsovården enligt vilket välfärdsområdena ska införa klient- och patientsäkerhetsindikatorer före utgången av 2026.

Samarbetsgruppen för förfaranden för anordnarnas egenkontroll har i uppgift att ta fram gemensamma modeller och förfaranden för egenkontroll för välfärdsområdena. Dess roll är att

sprida kunskap – i synnerhet god praxis – och att samordna utvecklingsarbetet.

### **Nätverk, utbildningar och verkstäder**

Centret koordinerar flera utvecklings- och forskningslinjer, till exempel utvecklingslinjen för säkerhet vid tjänster i hemmet och utvecklingslinjen för kompetensutveckling. Nu införs också en ny utvecklingslinje för klient- och patientsäkerhet bland barn och unga. Linjerna sammanställer verktyg och handlingsmodeller som stöd för det dagliga arbetet. Intresserade experter från välfärdsområdena kan delta i deras verksamhet.

För välfärdsområdenas sakkunniga inom kvalitets- och säkerhetsarbete erbjuds det öppna nätverket No Harm Experts, som samlas en gång i månaden för att utbyta kunskap om god praxis och aktuella frågor. Centrets No harm-webbinarier är öppna och högklassiga utbildningstillfällen, där de sakkunniga inom välfärdsområdena kan förstärka sin kompetens. Det öppna klient- och patientsäkerhetsnätverket erbjuder stöd och god praxis för egenkontrollen inom serviceenheterna.

Under hösten 2023 har Klient- och patientsäkerhetscentret tillsammans med Kompetenscentrumen inom det sociala området ordnat fem regionala verkstäder om klientsäkerhet. I dem har man frågat sakkunniga inom det sociala området vilka riskerna inom klientsäkerheten är och vilken praxis det finns för att förstärka klientsäkerheten inom socialvården. I verkstäderna har man också frågat hur centret bäst kan hjälpa välfärdsområdena att förbättra klientsäkerheten. ○