

Finlands klient- och patientsäkerhetsstrategi - från visioner till handling genom strukturellt helhetsledarskap

Text: Johanna Sorvettula

VH, eMBA, verkställande direktör, Vårdsområdesbolaget Hyvii Ab

Finland har möjlighet att vara ett modelland inom klient- och patientsäkerhet 2026. Klient- och patientsäkerhetsstrategin erbjuder välfärdsområdena en färdig ram som stöd för förbättringen av klient- och patientsäkerheten.

Klient- och patientsäkerhet innebär de principer och funktioner som personer och organisationer inom social- och hälsovården tillämpar för att garantera en säker vård och service samt förebygga och förhindra olycksfall.

Klient- och patientsäkerhetsstrategin har fyra spetsar:

1. Tillsammans med klienterna och patienterna
2. Välmående och kompetent personal
3. Säkerheten först vid alla organisationer
4. Vi förbättrar det som redan finns.

Strategin erbjuder välfärdsområdena en färdig ram som stöd för ledningen av klient- och patientsäkerheten.

Ledarskap betonas i klient- och patientsäkerhetsstrategin, där gott ledarskap omnämns 64 gånger. I regeringens proposition med förslag till lagstiftning om välfärdsområdena nämns ledarskap över 200 gånger. Syftet med systematiskt ledarskap är att stödja organisationernas kontinuerliga utveckling i deras basuppgift att ge välfärdsområdets klienter bästa möjliga service. Att leda säkerhetskulturen är en väsentlig del av ledningssystemet, och det bör beaktas på alla ledningsnivåer.





Gott ledarskap

Välfärdsområdet har alltid ett lednings-, kvalitets- eller verksamhets-system. Det finns antingen i människornas huvuden, till pappers eller beskrivet i ett datasystem. Syftet med gott ledarskap är att stödja en kontinuerlig utveckling inom organisationen. Ett gott ledarskap bygger på att direktörer och chefer på olika nivåer ser till att målen för arbetet är tydliga, att verksamheten följer målen, att verksamheten följs upp och att rapporteringen sköts. Ledningsfunktionernas uppgift är att skapa och möjliggöra processer med vilka kunskap omvandlas till handling.

Ledningssystemet syns i form av målinriktad verksamhet i det dagliga arbetet. Ett gott ledarskap stöder arbetshälsan. De som arbetar med klienterna har ett stort ansvar och en viktig position också när det gäller målen för klient- och patientsäkerheten. En fungerande och öppen rapportering om avvikelser och indikatorer från medarbetarna till ledningen och från ledningen till medarbetarna är en väsentlig del av säkerhetskulturen. Verksamhets-systemet och tydliga handlingsmodeller stöder hanteringen av kvalitetsavvikelser inom välfärdsområdena.

Kostnaderna för att satsa på klient- och patientsäkerhetsarbetet är bara en bråkdel av de årliga kostnaderna för skador. Hyvil anser att en satsning på ledningsstrukturerna är avgörande för att vi ska nå målen i klient- och patientsäkerhetsstrategin. Målet för ledarskapet är alltid att garantera högklassiga, verkningsfulla, lagenliga, kostnadseffektiva och säkra tjänster. ○

Välfärdsområdesbolaget Hyvil Ab betjänar välfärdsområdena, Helsingfors stad och HUS-sammanslutningen i frågor som gäller social- och hälsovården samt räddningsväsendet. Bolaget har tre huvuduppgifter: att delta och påverka i lagstiftningsarbetet, att erbjuda rådgivningstjänster och att möjliggöra nätverk och annat samarbete. Hyvil erbjuder i huvudsak stöd för det operativa arbetet. Hyvil samarbetar med statsförvaltningen, såsom ministrierna, och med medierna.

www.hyvil.fi