

Sisältö

4

Asiakkaan ääni

Omaishoitajan tärkeä rooli



6

Vanhusasia-
valtuutetun
toimistosta

Ikääntyneiden henkilöiden asema sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaana ja potilaana on turvattava



8

Ajatuksia
valvonta-
viranomaiselta

Välttämättömien potilastietojen säilyttäminen on edellytys potilas-turvallisuudelle



10

Turvallisuus-
tutkinta

Erilaisista pieleen-
menoista oppia
turvallisuuteen



12

Verkostossa
kehitettyä

Uusi opas vakavien
vaaratapahtumien
tutkintaan



14

Asiakas-
ja potilas-
turvallisuus-
strategia

Siun soten malli
asiakas- ja potilas-
turvallisuusstrategian
jalkauttamiseen



16

Hyvinvointi-
alueiden tueksi

Asiakas- ja potilas-
turvallisuuskeskus
tukee hyvinvointialueita
asiakas- ja potilas-
turvallisuuden
kehittämisessä



18

Kumppanin
kynästä

Suomen asiakas- ja
potilasturvallisuus-
strategia - visiosta
tekoihin rakenteellisella
kokonaisjohtamisella



20

Hyvinvointi-
alueiden tueksi

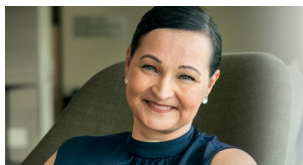
Mittaamalla kohti
turvallisempaa sotea



22

Asiantuntijan
kynästä

Infektio-
torjunnan nyky-
tila hyvinvointialueilla



24

Verkostossa
kehitettyä

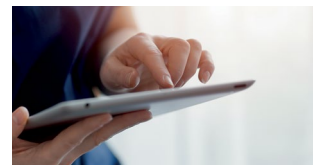
Laiteosaaminen
varmistaa turvallisuutta



26

Verkostossa
kehitettyä

Oppimisympäristön
avulla parempaa
asiakas- ja potilas-
turvallisuutta



28

Terveisiä
maailmalta

Mikään ei muutu, jos
mitään ei muuta



30

Terveisiä
maailmalta

IFQSHC-konferenssi
Kööpenhaminassa



32

Tiesitkö,
että...

Asiakas- ja potilas-
turvallisuuden seminaari
WHO:lla teemana osallisuus



34

Lukuvinkkejä
Merkitse kalenteriin

