

Siun soten malli asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian jalkauttamiseen

Siun sotessa eli Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja sen toimenpideohjelman jalkauttamiseen panostetaan laajalla yhteistyöllä. Toimenpideohjelmalla edistetään strategian mukaisissa kärkiryhmissä.

Teksti: Anna Pölonen
erikoissuunnittelija, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian edistäminen kuuluu Siun sotessa laadunhallinnan ohjausryhmän tehtäviin. Ohjausryhmä vastaa laadun sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden seurannasta, kehittämisestä ja ohjauksesta.

Strategian edistämisen tueksi ohjausryhmä perusti erilliset työryhmät, jotka nimettiin strategian neljän kärjen mukaisesti. Työryhmille nimettiin vetäjiksi kyseisen kärjen vastuutoimija tai asiantuntija koordinoimaan toimintaa. Työryhmiin koottiin kunkin kärjen aihealueen mukaisesti asiantuntijoita sekä edustajat kaikilta toimialueilta. Näin pyrittiin turvaamaan mahdollisimman monialainen ja laaja näkemys edistettäviin kokonaisuuksiin.

Kärkiryhmätyöskentely

Kärkiryhmät aloittivat toimintansa syksyllä 2022. Kokoontumiset pidettiin etänä 1–2 kuukauden välein. Ryhmät tutustuivat strategian sisältöön keskustellen hyvinvointialueen ja palveluyksiköiden tavoitteista. Samalla pohdittiin Siun soten nykytilaa: mitkä asiat ovat jo kunnossa, mitkä ovat työn alla ja mihin pitää lähitulevaisuudessa panostaa.

Jokaisen kärjen lähtötilanne käsiteltiin laadunhallinnan ohjausryhmässä.

Kärkiryhmät aloittivat heti strategian toimenpideohjelman julkaisun jälkeen käymään läpi ohjelmassa hyvinvointialueille kohdistettuja tehtäviä. Samalla tehtiin konkreettista suunnitelmaa, kuinka tehtäviä edistetään Siun sotessa.

Itsearviointityökalu käyttöön

Kärkiryhmissä seurataan nyt toimenpiteiden toteutusta ja suunnitellaan seuraaville vuosille ajoitettujen tehtävien edistämistä. Lisäksi suunnitellaan viestintää ja toimenpiteiden jalkauttamista osaksi käytännön työtä.

Syksyn aikana kärkiryhmät tulevat osallistumaan toimenpideohjelman itsearvioinnin tekemiseen Siun soten osalta Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen julkaiseman itsearviointityökalun avulla. Kärkiryhmien tilannekuvaa käydään säännöllisesti läpi myös laadunhallinnan ohjausryhmässä, josta asiat siirtyvät käsiteltäviksi toimialueiden johtotiimeihin.



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus palkitsi Siun soten esimerkillisestä strategian toimeenpanoon tarttumisesta Vuoden 2022 asiakas- ja potilasturvallisuusteko -kunniakirjalla. Johtaja **Tuija Ikonen** luovutti palkinnon Asiakas- ja potilasturvallisuusseminaarissa 7.9.2023 Siun soten potilasturvallisuuspäällikkö **Heli Heikkiselle**.

Kehitystyö jatkuu

Kärkirahmityöskentely tuntui luontevalta tavalta edistää laajaa asiakokonaisuutta. Tähän oli myös käytännöllinen peruste: kokousten järjestäminen eli sopivan ajankohdan löytäminen pienemmälle osallistujajoukolle oli helpompaa ja mielekkäämpää, kun aihealue oli rajattu. Nyt luotu malli on alku ja toimintaa kehitetään jatkuvasti kokemusten perusteella.

Heli Heikkinen, potilasturvallisuuspäällikkö, Siun sote: ”Moniammatilliset ja -alaiset kärkirahmityöt tarjoavat alustan eri näkökulmia avartavalle keskustelulle. Tämä on tärkeää, jotta kehittämisessä, ohjeistuksessa ja viestinnässä voidaan huomioida erilaiset työympäristöt”.

Petri Kivinen, hallintoylilääkäri, Siun sote: ”Kärkirahmityön kehittäminen on yksi tärkeimmistä tavoitteista, koska se luo hyvinvointialueelle myös sisäisesti yhteiset tavoitteet. Tulemme lähiajat keskittymään siihen, että luomme tietoiset edellytykset toimeenpanolle ja sitä kautta pyrimme saamaan aikaan todellisia vaikutuksia.”

Susanna Wilen, toimialuejohtaja, terveys- ja sairaanhoitopalvelut, Siun sote: ”Strategia ja kärkirahmityöskentely mahdollistavat tavoitteiden ja tekemisen kiinnittämisen toimialueen johtamiseen ja laadun parantamiseen. Asiakas- ja potilasturvallisuus ei voi olla irrallinen asia.” ○