

Asiakas- ja potilas- turvallisuuskeskus tukee hyvinvointialueita asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisessä

Teksti: Satu Koskela

johtava asiantuntija, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

Hallitusohjelmassa korostetaan palveluiden vaikuttavuuden parantamista. Vaikuttavuuden edellytyksenä on, että asiakkaat ja potilaat saavat turvallista ja laadukasta, parhaaseen tutkimusnäyttöön perustuvaa hoitoa ja palvelua. Resursseja ei pitäisi joutua käyttämään hoidon tai palvelun aiheuttamien haittojen korjaamiseen eikä vähähyötyisiin tai turhiin toimenpiteisiin.





Satu Koskela

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian

visio ”Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan” voi toteutua, kun otamme käyttöön parhaaseen tutkittuun tietoon perustuvat käytänteet.

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen laatima toimenpideohjelma konkretisoi strategian sisällöt aikataulutetuiksi käytännön tehtäviksi hyvinvointialue-, palveluyksikkö- ja sidosryhmätasolle. Strategian toteutumista voidaan seurata ja arvioida hyvinvointialueiden käyttöön tuotetulla itsearviointityökalulla.

Yhteistyöryhmiä hyvinvointialueiden edustajille

Keskus on perustanut kuluvan vuoden aikana kaksi hyvinvointialueiden edustajista koostuvaa yhteistyöryhmää, joiden toimintaa se myös fasilitoi.

Mittareiden konsensusryhmän tavoitteena on tuottaa yhteisymmärrys asiakas- ja potilasturvallisuuden mittareista, joita jokainen hyvinvointialue sitoutuu käyttämään ja raportoimaan kansallisesti. Työ tukee sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallista tavoitetta, jonka mukaan hyvinvointialueet ottavat käyttöön asiakas- ja potilasturvallisuuden mittarit vuoden 2026 loppuun mennessä.

Järjestäjien omavalvonnan menettelyjen yhteistyöryhmän tehtävänä on tuottaa yhteisiä omavalvonnan malleja ja menettelyjä hyvinvointialueille. Sen roolina on jakaa tietoa – erityisesti hyviä käytäntöjä – ja yhteensovittaa kehittämistyötä.

Verkostoja, koulutusta ja työpajoja

Keskus koordinoi useita kehittämis- ja tutkimuslinjoja, joista esimerkkeinä voidaan mainita kotiin vietävien palveluiden kehittämislinja sekä koulutuksen ja osaamisen varmistamisen kehittämislinja. Uutena aloittaa lasten ja nuorten asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämislinja. Linjat tuottavat työkaluja ja toimintamalleja arjen toiminnan tueksi. Niihin otetaan mukaan kiinnostuneita asiantuntijoita hyvinvointialueilta.

Hyvinvointialueiden laatu- ja turvallisuustyön asiantuntijoille on tarjolla avoin No Harm Experts -verkosto, joka kokoontuu kerran kuukaudessa vaihtamaan tietoa hyvistä käytänteistä ja ajankohtaisista asioista. No harm -webinaarit ovat avoimia ja laadukkaita koulutusilaisuuksia, joita keskus tarjoaa osaamisen vahvistamiseen hyvinvointialueiden asiantuntijoille. Avoin asiakas- ja potilasturvallisuusverkosto tarjoaa tukea ja hyviä käytänteitä palveluyksikötason omavalvontaan.

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on toteuttanut syksyn 2023 aikana yhdessä sosiaalialan osaamiskeskusten kanssa viisi alueellista asiakasturvallisuuden työpajaa. Niissä on selvitetty alan asiantuntijoilta, mitä ovat asiakasturvallisuuden riskit ja asiakasturvallisuutta vahvistavat käytänteet sosiaalihuollossa. Työpajoissa on myös kysytty, miten keskus voisi olla parhaiten hyvinvointialueille avuksi asiakasturvallisuuden edistämässä. ○