

Suomen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia - visiosta tekoihin rakenteellisella kokonaisjohtamisella

Teksti: Johanna Sorvettula

VT, eMBA, toimitusjohtaja, Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy

Suomella on mahdollisuus olla asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa vuonna 2026. Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia tarjoaa hyvinvointialueille valmiin kehikon asiakas- ja potilasturvallisuuden parantamisen tueksi.

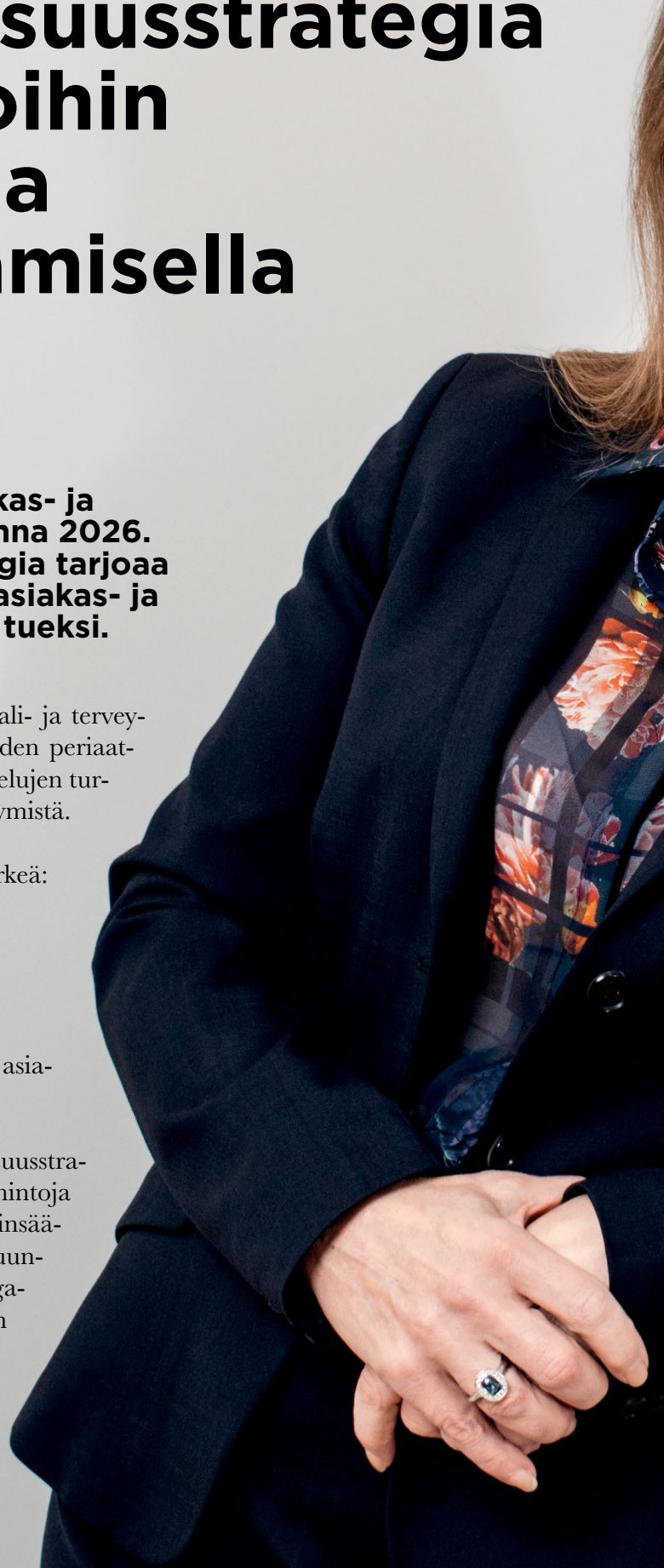
Asiakas- ja potilasturvallisuus tarkoittaa sosiaali- ja terveydenhuollossa toimivien henkilöiden ja organisaatioiden periaatteita ja toimintoja, joilla varmistetaan hoidon ja palvelujen turvallisuus ja ennakoidaan ja estetään vahinkojen syntymistä.

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiassa on neljä kärkeä:

1. Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa
2. Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset
3. Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa
4. Parannamme olemassa olevaa.

Strategia tarjoaa hyvinvointialueille valmiin kehikon asiakas- ja potilasturvallisuuden johtamisen tueksi.

Johtamista painotetaan asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiassa, jossa on hyvään johtamisen liittyviä mainintoja 64 kertaa. Hallituksen esityksessä hyvinvointialuelainsäädännöksi johtaminen on mainittu yli 200 kertaa. Suunnitelmallisen johtamisen tarkoituksena on tukea organisaation jatkuvaa kehittämistä perustehtävässään hyvinvointialueen asiakkaan parhaaksi. Turvallisuuskulttuurin johtaminen on olennainen osa johtamisjärjestelmää, ja se on huomioitava kaikilla johtamisen tasoilla.





Hyvä johtaminen

Hyvinvointialueella on aina johtamis-, laatu- eli toimintajärjestelmä. Se on joko ihmisten mielissä, paperilla tai kuvattuna tietojärjestelmässä. Hyvän johtamisen tarkoituksena on tukea organisaation jatkuvaa kehittämistä. Hyvä johtaminen perustuu siihen, että eri tasoilla toimivat johtajat ja esimiehet huolehtivat siitä, että työn tavoitteet ovat selkeät, toiminta on tavoitteiden mukaista, toimintaa seurataan ja raportoinnista huolehditaan. Johtamistoimintojen tehtävänä on luoda ja mahdollistaa prosessit, joiden avulla tieto muutetaan toiminnaksi.

Johtamisjärjestelmä näyttäytyy tavoitteiden mukaisena toimintana jokapäiväisessä arjessa. Hyvä johtaminen tukee työhyvinvointia. Asiakasrajapinnassa toimivilla on suuri vastuu ja merkittävä asema myös erilaisten asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvien tavoitteiden saavuttamisessa. Toimiva ja avoin raportointi poikkeamista ja mittareista työntekijöiltä johdolle ja johdolta työntekijöille ovat oleellinen osa turvallisuuskulttuuria. Toimintajärjestelmä ja selkeät toimintamallit tukevat laadullisten poikkeamien käsittelyä hyvinvointialueilla.

Asiakas- ja potilasturvallisuustoimintaan panostamisen kustannukset ovat vain murto-osa vuosittaisten haittojen kustannuksista. Hyvil näkee johtamisen rakenteisiin panostamisen ja sitoutumisen merkittävänä tekijänä asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian tavoitteisiin pääsemiseksi. Johtamisen tavoitteena on aina varmistaa laadukkaat, vaikuttavat, lainmukaiset ja kustannustehokkaat sekä turvalliset palvelut. ○

Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy

palvelee hyvinvointialueita, Helsingin kaupunkia ja HUS-yhtymää sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen kysymyksissä. Yhtiöllä on kolme päätehtävää: lainsäädäntöön osallistuminen ja vaikuttaminen, neuvontapalvelut ja verkostojen ja muun yhteistyön mahdollistaminen. Hyvil tarjoaa pääasiassa tukea operatiiviselle toiminnalle. Hyvil tekee yhteistyötä valtion hallinnon, kuten ministeriöiden, ja median kanssa.

www.hyvil.fi