

Tiesitkö, että...

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tekijät kokoontuivat Vaasassa

Asiakas- ja potilasturvallisuuden V kansallinen seminaari järjestettiin Vaasassa 7.–8. syyskuuta 2023 teemalla ”Turvallisuuden tekijät”.

Seminaarin teemaa käsiteltiin toimintakulttuurin ja kyvykkyyden, hyvinvointialueiden roolin sekä yksilön näkökulmista.

Pääpuhujina olivat organisaatiopsykologi **Jaakko Sahimaa** ja Executive Coach and Strategic Human Resources Consultant **Julie Reed**. Sahimaa puhui torstaina psykologisesta organisaatiosta ja Julie Reed pohti perjantaina kysymystä Whose job is it?

Seminaarin esitykset tallennettiin ja linkit tallentettiin voi pyytää osoitteesta noharm@ovph.fi

Seminaaria seurasi paikan päällä ja etäyhteyksien välityksellä noin 450 osallistujaa. He kiittelivät palautteissaan muun muassa monipuolisen asiantuntevia puheenvuoroja, rentoa tunnelmaa sekä kollegoiden tapaamista ja verkostoitumista.

Ensi vuonna asiakas- ja potilasturvallisuusseminaari pidetään Vaasassa 5.–6.9.2024 teemalla ”Tulevaisuuden tekijät”. ○



WHO kannustaa kuulemaan asiakkaiden, potilaiden ja läheisten ääntä

Maailman terveysjärjestö WHO antoi vuositittain 17.9. pidettävän potilasturvallisuuspäivänsä teemaksi tänä vuonna osallisuuden. Suomessa päivää vietetään asiakas- ja potilasturvallisuuspäivänä.

Teemalla haluttiin muistuttaa asiakkaiden, potilaiden ja heidän läheistensä merkittävästä roolista asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämiseksi.

”Osallisuus on tekoja ja kuuluu meistä ihan jokaiselle, mutta voi toteutua vain, jos palvelunkäyttäjät tietää oikeuksistaan ja mahdollisuuksistaan vaikuttaa. Tätä tärkeää roolia asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa ja kehittämisessä halusimme tuoda esiin”, sanoo erityisasiantuntija **Tarja Pajunen** Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksesta.

Päivää juhlistettiin Suomessa monin eri tavoin

Päivän teemavärillä oranssilla valaistiin rakennuksia ja maamerkkejä. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimijat pitivät päivää edeltävällä ja seuraavalla viikolla luentoja ja koulutuksia sekä pukeutuivat oranssiin.

Turussa järjestettiin perjantaina 15.9. kaikille avoimena asiakas- ja potilasturvallisuuspäivän päätapahtumana iltapäiväseminaari ”Asiakkaan, potilaan ja läheisen ääni kuuluville”. Tilaisuus oli osa Turun yliopiston Lääketieteellisen tiedekunnan 80-vuotisjuhlavuoden ohjelmaa. Seminaari tallennettiin ja linkin tallenteeseen voi pyytää osoitteesta noharm@ovph.fi. ○

World Patient Safety Day 2023:
Engaging Patients for Patient Safety

www.who.int/news-room/events/detail/2023/09/17/default-calendar/world-patient-safety-day-2023--engaging-patients-for-patient-safety

Asiakas- ja potilasturvallisuuspäivä Suomessa
www.asiakasiapotilasturvallisuuskeskus.fi/tapahtumia-ja-koulutuksia/asiakas-ja-potilasturvallisuuspaivat/maailman-potilasturvallisuuspäivä-17-9-2023/



Maailman terveysjärjestö (WHO) isännöi Genevessä maailmanlaajuisen konferenssin 12.-13. syyskuuta asiakas- ja potilasturvallisuuspäivän teemasta ”Engaging patients for patient safety”. Tilaisuuden avasi WHO:n pääjohtaja **Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus**.

Kuvassa Suomen edustajat lääkintöneuvos **Kaisa Halinen** (vas.) sosiaali- ja terveysministeriöstä ja **Tuija Ikonen** (oik.) Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksesta yhdessä WHO:n Patient safety flagship -yksikön johtajan **Neelam Dhinran** (kesk.) kanssa.