

Miten teet vaaratapahtumailmoituksen asiakkaana, potilaana tai läheisenä sosiaali- ja terveydenhuollossa

- Jos koet, että omasi tai läheisesi hoito tai palvelu on vaarantunut tai uhannut vaarantua, voit tehdä siitä vaaratapahtumailmoituksen.
- Ilmoituksen voi tehdä verkko- tai paperilomakkeella.
- Kerro, mitä tapahtui ja mitä siitä seurasi.
- Anna kehittämisehdotuksesi. Kokemuksesi voi tuoda uutta tietoa ammattilaiselle.
- Näkemyksesi on arvokas, kun toimintaa kehitetään entistä turvallisemmaksi.
- Antamasi ilmoitus lähetetään tapahtumayksikön asiakas- ja potilasturvallisuudesta vastaaville ja käsitellään yhdessä asiointisi vastuuhenkilöiden kanssa.
- Useilla alueilla ilmoittaja voi yhteydenottoa halutessaan antaa omat yhteystietonsa.
- Ilmoituksen ohella sinulla on mahdollisuus tehdä myös muistutus, joka osoitetaan yksikön vastuuhenkilölle ja toimitetaan hyvinvointialueen kirjaamoon. Muistutukseen saat vastauksen kohtuullisessa ajassa.
- Saat tarvittaessa neuvoja myös alueesi sosiaali- tai potilasasiavastaavalta.
- Linkki vaaratapahtumailmoitus-lomakkeeseen: