

Verktyg sammanställt av Klient- och patientsäkerhetscentret

## Checklista för säkerställande av informationsgången när en klient/patient inom hemvården överförs till en annan tjänst inom social- och hälsovården

<p><b>Checklistan för säkerställande av informationsgången när en klient/patient inom hemvården överförs till en annan tjänst inom social- och hälsovården</b> är avsedd för situationer där en äldre klient/patient överförs. Den kan användas som modell vid planeringen av innehållet i informationsgången även vid överföring av andra klient- och patientgrupper och i välfärdsområdena vid planering av processen för informationsgången vid överföring och för att säkerställa informationsgångens säkerhet.</p> <p>Information överförs från en organisation till en annan, från en yrkesperson till en annan samt från en yrkesperson till en patient/klient/närstående och från en klient/patient/närstående till en yrkesperson. Vid överföringen ska frågor som gäller dataskyddet beaktas.</p> <p>Den yrkesutbildade personen inom social- och hälsovården kontrollerar uppgifterna i checklistan när en klient/patient överförs. På så sätt kan man säkerställa att överföringen av uppgifter sker så tryggt och säkert som möjligt.</p>	
Uppgifter som kontrolleras vid överföring	Exempel på innehåll och hjälpmedel för säkerställande av informationsgången
Identifiering av patienten	ID-band, identitetsbevis
Bedömning av servicebehovet/service- och vårdplan/klientplan som gjorts i samråd med klienten, patienten eller den närstående	livstestamente, eventuell intressebevakningsfullmakt, åtgärder som gäller närståendevårdare
Information om hälsotillståndet	ISBAR strukturerat rapporteringsverktyg <a href="https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/isbar-kortti-kotihoidon-ja-asumispalvelujen-asiakasturvallisuutta-tukemassa">https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/isbar-kortti-kotihoidon-ja-asumispalvelujen-asiakasturvallisuutta-tukemassa</a>
Funktionsförmåga	RAI <a href="#">Information om RAI-systemet - THL</a> Indikatorer i <a href="#">databasen Toimia</a>
Aktuell läkemedelsinformation	plan för läkemedelsbehandling (från vårdplanen) aktuell läkemedelsinformation och läkemedelslista ( <a href="#">Läkemedelslista - Fimea.fi</a> ); länken leder till en minneslista för uppdatering av läkemedelsinformation.
Information till patienten/klienten/närstående/hemvården	anvisningar för hemvård, sammanfattning av vårdarbetet, epikris, plan för fortsatt vård, läkemedelsinformation och recept, intyg (reseersättning, intyg för utdelning/lån av vårdartiklar) hemvården: vem kommer hem, vilken yrkesbeteckning, från vilken organisation, när och för att göra vad
Uppgifter om anhöriga och närstående eller intressebevakare	kontaktuppgifter och förmåga/möjlighet att delta i klientens liv
Tillgängliga hjälpmedel, kommunikationsmedel och medicintekniska produkter	telefon, blodsockermätare, trygghetsarmband och utrustning för distanstjänster
Säkerheten i hemmet	EVAC, brand och räddning, nödvändiga ändringsarbeten
Praktiska frågor i vardagen	mat, städning, husdjur m.m. och vem som sköter dessa
Ekonomisk situation	behov av ekonomiskt stöd, klientens fakturor, klientavgifter, läkemedel, hyra
Övrigt som bör beaktas (egenkontroll och organisation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• resurser (personal, budget, datasystem, utrustning osv.),</li> <li>• distanstjänster och digitala tjänster</li> <li>• anmälningar om farliga situationer, förfaranden för orosanmälan, anmälningar om missförhållanden</li> <li>• insamling av klientrespons och utnyttjande av informationen</li> <li>• registrering</li> <li>• datasäkerhet och dataskydd</li> </ul>

Det här dokumentet har sammanställts i samarbete mellan utvecklingslinjen "Säkerheten vid tjänster i hemmet" och strategigruppen för spets 1 i Klient- och patientsäkerhetsstrategins handlingsprogram. Dessutom har det sänts till Klient- och patientsäkerhetscentrets Klient- och patientsäkerhetsnätverk för kommentarer och godkänts av Klient- och patientsäkerhetscentrets Sakkunnigråd 27.11.2023.  
Mer information fås av Klient- och patientsäkerhetscentret (noharm@ovph.fi). *Publicerat 2.1.2024 av Klient- och patientsäkerhetscentret.*  
[www.klientochpatientsakerhetscentret.fi](http://www.klientochpatientsakerhetscentret.fi) Behovet av att uppdatera verktyget granskas årligen.