

KOMIHÅGLISTA

för introduktion om klient- och patientsäkerhet

Grundläggande frågor när arbetet inleds

- Chef eller annan utnämnd medarbetare som man kan rådfråga i arbetsfrågor
- Uppgifter och ansvar som arbetstagare
- Enhetens introduktionsmaterial och anvisningar
- Registreringspraxis och dokument

Datasäkerhet och dataskydd

- Sekretessskyldighet och tystnadsplikt
- Hantering av klient- och patientuppgifter
- Passerkontroll och larmsystem

Säkerställande av klient- och patientsäkerheten

- Arbetsenhetens etiska anvisningar och gemensamt överenskomna rutiner
- God praxis och skyddsåtgärder som tryggar klient- och patientsäkerheten
- Klient- och patientsäkerhetsförfaranden vid digitala tjänster och distanstjänster
- Beredskap för störningar och exceptionella situationer, såsom återupplivning, förgiftning eller hot

Förfaranden för infektionsbekämpning

- Handhygien
- Arbetskläder och utrustning
- Vaccinationer mot smittsamma sjukdomar
- Rapportering av vårdrelaterade infektioner

Säkerställande av en säker läkemedelsbehandling

- Säkerställande av kompetensen
- Nödvändiga tillstånd och kompetensprov
- Enhetens plan för läkemedelsbehandling

Säkerställande av den medicintekniska säkerheten

- Säkerställande av kompetensen
- Nödvändiga tillstånd och kompetensprov
- Strålnings- och kemikaliesäkerhet

Anmälningsspraxis och förfaranden

- Praxis för anmälning av negativa händelser och farliga situationer samt tillbud
- Förfarande efter en observerad eller misstänkt patientskada
- Agerande om man observerar ett missförhållande eller en brist som i hög grad äventyrar klient- eller patientsäkerheten
- Rapportering av tillbud vid användning av medicintekniska produkter
- Anmälan om biverkningar av läkemedel
- Behandling av allvarliga incidenter
- Barnskyddsanmälningar
- Orosanmälningar
- Övriga anmälningsskyldigheter och anmälningsrättigheter

Klientens och patientens rättigheter

- Beaktande av klientens och patientens självbestämmanderätt
- Förebyggande metoder för att undvika begränsningsåtgärder
- Förfaranden när begränsningsåtgärder används
- System för klient- och patientrespons
- Agerande om en klient, patient eller närstående är missnöjd med vården, tjänsten eller bemötandet

Arbetshälsa och arbetarskydd

- Förfaranden för att trygga arbetarskyddet
- Ergonomi
- Uppföljning av arbetshälsan
- Psykologisk genomgång av traumatiska eller belastande situationer
- Stöd för en medarbetare som har varit delaktig i en allvarlig incident
- Årssamtal

Styrning av och tillsyn över organisationen

- Organisationens värderingar och strategiska mål
- Principer och rutiner som stöder säkerhetskulturen
- Enhetens plan för egenkontroll
- Uppföljning och mätning av klient- och patientsäkerheten
- Riskhantering