



Asiakasturvallisuuden ilmeneminen sosiaalityössä organisaation toimintana

Perus- ja ihmisoikeuksien toteuttaminen ja ihmisarvon kunnioittaminen

Asukkaiden ja asiakkaiden oikeuksien toteuttaminen

- palveluiden tarvestaavuus
- palvelukokonaisuuksien yhteensovittaminen
- palveluiden saatavuus, jatkuvuus, yhdenvertaisuus, turvallisuus ja laatu
- henkilötietojen suoja ja tietoturva
- osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet

Palvelujärjestelmän kyky tuottaa turvalliset ja riittävät palvelut

- osaava ja riittävä henkilöstö
- luotettavat, laadukkaat, turvalliset ja vaikuttavat palvelut
- saavutettavat palvelut ja asianmukaiset, esteettömät toimitilat ja toimintavälineet
- muut toimintaedellytykset

Palvelutuotannon tarkoituksenmukainen organisointi

- hallinto- ja johtamiskäytännöt
- prosessit ja rakenteet
- työnjako ja osaamisen kohdentuminen
- ohjeet, toimintamallit ja niiden toimivuuden varmistaminen

Toimintavalmius, toimintakyky ja kyvykkyys

- omavalvonta ja valvonta
- riskien ennakointi, tunnistus, arviointi ja hallinta
- poikkeamien tunnistaminen
- muistutusten, kanteluiden ja epäkohtailmoitusten systemaattinen käsittely
- asiakkailta ja henkilöstöltä kerättävän palautteen hyödyntäminen
- korjaavat ja kehittämistoimenpiteet
- toiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- varautuminen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

Turvallisuuskulttuurin kehittäminen ja ylläpito

- arvot, asenteet, motivaatio
- systeeminen lähestymistapa ja syyllistämättömyyden periaate
- oppimista tukeva menettelytapa
- turvallisuutta edistävien käytäntöjen kehittäminen
- yhteistyö muiden turvallisuustoimijoiden kanssa

Rakenteellinen sosiaalityö

- sosiaalityön tiedon tuotanto
- sosiaalityön tiedon hyödyntäminen ja tiedolla vaikuttaminen
- rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen ja toimintamallien edistäminen